

| | |
|-----------|--|
| 会 見 年 月 日 | 令和2年12月23日(水曜日) |
| 担 当 課 | 秘書広報課 広報係 |
| 問い合わせ先 | 電話番号：0791-43-6873 FAX 番号：0791-43-6892 (担当者名：池尾、亀井) |

あなたの欲しい情報を配信！

赤穂市公式 LINE の機能拡充について

1. 趣 旨

現在、運用している赤穂市公式 LINE に、今般の新型コロナウイルス感染症関連情報など緊急性の高い情報を即座に伝えるため、これまでのホームページによるほか、LINE による情報発信をさらに強化する必要があると考え、新たに LINE メッセージ配信ツールを導入し、機能の充実を図ります。

2. 内 容

システム導入により追加される機能は次のとおりです

(1) 欲しい情報だけを受け取る「セグメント配信」機能

配信ツールを導入することで、「友だち」が必要な情報のみを適切に受け取ることができる「セグメント配信」が可能となる。子育てに関する情報は子育て世代に向けてなど、市民ニーズに沿った配信をすることで、必要な情報を必要としている人に向けての配信ができる。

(2) シナリオ型チャットボットによる自動応答機能

新型コロナウイルス感染症の関連情報や暮らし・子育てに関する情報などを自動応答で対応できる。

(3) 地域別に設定できる「ゴミ収集日」の配信

住んでいる地域を選択すれば、「明日は燃えるゴミの日です」のような通知が受け取れる。

(4) 災害時に赤穂市防災メールを LINE で受け取れる

(5) 写真と位置情報をつけて、道路の不具合などを報告できる通報機能（試行運用）

道路の損傷や不具合を LINE で報告できるようになる。損傷箇所の写真と位置情報、発見した日時が土木課に送信される。

3. システム導入日 12月23日(水)

4. 赤穂市公式 LINE 運用開始日 2019年11月1日(金)

5. 登録者数 3,791人 ※12月16日現在