

会 見 年 月 日	令和3年9月24日（金曜日）
担 当 課	市長公室秘書広報課
問い合わせ先	電話：0791-43-6873 （内線：2421、2355） FAX：0791-43-6892 （担当者名：池尾、高砂）

赤穂市公式LINEの登録者数が2万人を突破しました

1. 趣 旨

LINEの登録者数が令和3年9月13日に2万人を突破しました。

引き続き、赤穂市公式LINEを活用し、市民の皆さまの生活に役立つ情報をタイムリーに発信してまいります。

2. 内 容

赤穂市公式LINEのは令和元年11月1日に運用を開始し、令和2年12月23日にLINEメッセージ配信ツールを導入し、機能拡充を行いました。

新型コロナウイルスワクチンの接種予約をLINEで行ったことから登録者が大きく増加し、令和3年9月13日に2万人を突破しました。

コロナウイルス感染症関連情報だけでなく、市民の皆さまの生活に役立つ情報をタイムリーに発信し、市民サービスの向上に努めてまいります。

3. 赤穂市公式LINEアカウントの特徴

(1) 欲しい情報だけを受け取る「セグメント配信」機能

「セグメント配信」機能により、必要としている情報を登録することで、欲しい情報だけを受け取ることができる。子育てに関する情報は子育て世代に向けて送信するなど、市民ニーズに沿った配信を行うことができる。

(2) シナリオ型チャットボットによる自動応答機能

新型コロナウイルス感染症の関連情報や暮らし・子育てに関する情報などを自動応答で対応できる。

(3) 地域別に設定できる「ゴミ収集日」の配信

住んでいる地域を選択することで、地域ごとの「ごみの収集日」のメッセージを受け取ることができる。

(4) 災害時に赤穂市防災メールをLINEで受け取ることができる。

(5) 写真と位置情報をつけて、道路の不具合などを報告できる通報機能（試行運用）