

赤穂市内のバス運賃改定（案）に対するパブリックコメントの実施結果

募集期間 令和6年6月13日（木）～令和6年7月12日（金）

提出された人 7人（提出された意見13項目）

番号	項目	寄せられたご意見等の概要	市の考え方
1	コミュニティバスと路線バスの運賃の統一について	<p>値上げに反対します。やっとなバスが通ったのに、さっそく値上げでは、火に油をそそぐようなものです。</p> <p>赤穂市では他の市と同じように、子育て支援など取り組んでおられますがそれは「国」のすることであり、市がするべきことは、運転が難しく、バスに頼るしかない、高齢者の生活を守るのだと思います。</p> <p>高齢者を見捨てない政策をお願いしたい。</p>	<p>全国的に深刻な運転手不足による路線バスの運行ルートの廃止や減便に加え、円安による燃料代や物価高騰に伴う車両の維持管理経費の増高、運転手の待遇改善等に伴う人件費の増加など、バス事業を取り巻く環境は、非常に厳しい状況にあり、赤穂市も決して例外ではありません。</p> <p>路線バスとコミュニティバスとの運賃の統一は、路線バスが縮小等される中、これまでコミュニティバスが運行していなかった地域にもコミュニティバスを乗り入れることによって、両者の垣根をなくし、持続可能な地域公共交通ネットワークづくりの一環として行うものです。</p>
2		<p>待ち望んでいたコミバスが走るようになったのに、わずか半年で運賃が「100円」から「200円」になるのは、交通弱者にとって大変な負担増です。</p> <p>「食料品の値上げ、実質賃金と年金の目減りのなか、値上げはきつい」「往復400円になればコミバスに乗れない」「わずか1kmの市民病院まで200円はひどい」という悲痛な声が住民からあがっています。</p> <p>県下のコミバスは7割が「一律100円」か「初乗り100円」で運行されています。</p> <p>人口が、赤穂市とほぼ同じ小野市では「65歳以上は無料」で運行されています。人口が当市の3分の1しかない上郡町でも「65歳以上100円」の高齢者割引をしています。</p> <p>交通弱者、高齢者が買い物や通院、趣味や娯楽、交流など日常的に気軽に外出でき、住民が活発に動けるまちであってこそ、市の個人消費も伸び、市長の目指す「活気あるまち」「思いやりのまち」に、つながるのではないのでしょうか。</p> <p>以上から、コミバス（ゆらのすけ・ていじゅうろう）は、現行通り一律「100円」とすることが妥当です。</p>	<p>人口減少社会において、今後も持続可能なバス交通の運営を実現するには、赤穂市地域公共交通計画に基づき、今後ますます増大する運行経費に対して、収支率の向上に取り組む必要もあり、200円の統一運賃にご理解をお願いします。</p> <p>なお、尾崎・御崎ルートの新設については、路線バスの減便をコミバスで補うため、運賃統一による新たなしくみの導入を前提として、本年4月から運行を開始しております。</p> <p>また、運賃の統一に合わせて、身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳の各所持者と、運転経歴証明書所持者の方を対象に、これまでコミュニティバスにはなかった運賃割引制度を導入することとしており、今後も運賃割引等について検討を行います。</p>

3		<p>私達夫婦は2人とも運転免許を持っていません。このほど尾崎地区に循環バス「ゆらのすけ」が走るようになって本当に喜んでいますが、ただ、すぐに運賃改定で100円から200円に倍にもなるというのは納得いきません。値上げは本当に困ります。</p> <p>地区に循環バスが来たのに、なぜ乗車賃が倍になるのか、市役所の資料を読ませてもらっても全然理解できません。循環バスの運賃改定は絶対にやめてください。</p>	
4	<p>コミュニティバスにおける各種割引券の新設について</p>	<p>現在ゆらのすけ、ていじゅうろう、路線バスと料金が複雑化しており、お客様と運転士との間で、料金支払いについて問題が起こっています。</p> <p>また、現在すでに上郡町内を走る「愛のり号」は200円均一で65歳以上は身分証提示で100円になっていますが、今後、赤穂市が上郡町と同じ制度を導入するなら、料金プランの「簡素化」を希望します。</p> <p>つまりは「紙媒体の縮小化か廃止」です。</p> <p>SDGsの観点からでも回数券などの紙を極力廃止して、年齢や障害の区分ではなく、「現金は200円、交通系ICカード利用なら100円」の二つに分けて。年配の方にカードの作成と利用を促進したほうが良いと思います。</p> <p>その根本にあるのは</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 紙媒体等は不正がしやすい ② 提示物と料金を両手で持たれて車内で転倒、怪我をするリスクが増える ③ 身分証を見せたくない人もいる ④ 料金形態がたくさんあるのでわかりにくい <p>他にも小さなことがあるとは思いますが、わかりやすく、乗りやすく、便利な様にしていくには最初が肝心だと思います。</p> <p><料金形態を2つ(現金と交通系ICカード)にする意味></p> <p>まず、現金200円になるので、ICカード所持者のほうが支払いがスムーズで行けるということ</p> <p>財布等からの現金の取り出しに手間がかからないこと</p> <p>手が塞がれてお金を料金箱に入れる動作がカードだと首からぶ</p>	<p>ご意見として承り、今後の回数券等の運用の参考にさせていただきます。</p>

	<p>ら下げるケースなどを使用したりすると落としてバタバタするケースがなくなること 等を加味して、ICカード化を進めていく一つの手にもなると 思います。ICカードの方が100円と安いと促進していくな ら替える方も増えると思います。 <どうしても回数券をつくるとするならば> 「200円券6枚綴り1,000円販売」 これなら降車時、一枚は200円なので、一枚しか入れませんの でわかりやすいです。 では高齢者の場合はどうするかという、 「販売時に身分証提示で200円券6枚綴り500円販売、券 の色をピンク色に」です。高齢者、障害者のみの使用できる券と しての色分けです。 なお、車内販売を行うと停車時、道路上での販売で渋滞や遅延 の原因ともなり危険も伴いますので、車内販売ではなく各自治 体様にご協力いただいて、回数券販売場所を、各自治体の主要施 設に販売所を設けて事前購入してもらおうようにすればいいかと 思います。</p>	
5	<p>利用者増加案として、「親子で利用する時は小学生・中学生無 料」を新設することで市民に愛されるコミバスになるのではな いでしょうか。</p>	<p>ご意見として承ります。</p>
6	<p>ゆらのすけを買い物に行くために利用しています。85歳で す。運転免許を取ったことがありませんので、運賃改定されると 倍の負担になります。高齢者に割引をお願いします。</p>	<p>運賃の統一に合わせて、身体障害者手帳、療育手帳及び精神 障害者保健福祉手帳の各所持者と、運転経歴証明書所持者の方 を対象に、これまでコミュニティバスにはなかった運賃割引制 度を導入することとしており、今後も運賃割引等について検討 を行います。</p>

7	その他	<p>夫婦とも時々市民病院に検査などに行くことがあります。私は火曜日が受診日なので循環バスで通院できますが、主人の方は担当の医師が水曜日勤務のため、循環バスがありません。自転車は転倒すると大けがをするからと乗るのをやめています。猛暑の中、検査の日は炎天下を歩いて市民病院まで往復しています。ぜひとも循環バスを月曜日から金曜日まで走らせていただきたいです。</p>	<p>現在、バス事業者においては、深刻な運転手不足による路線の廃止、減便、事業の撤退などが全国で相次いでおり、本市も決して例外ではありません。本市においても、令和6年4月から路線バスの大幅な減便と一部路線を休止せざるを得ない状況となっております。</p> <p>こうしたバス事業者の現状を踏まえ、路線バスが縮小等する一方で、これまでコミュニティバスを運行していなかった地域にもコミュニティバスを乗り入れるなど、現在の運行可能な範囲内で、市民の利便性に資する効率的なルートの新編を行なったところであり、これ以上運行日やルートを増やすことは困難でありますので、ご理解をお願いします。</p>
8		<p>今世の中は、スマートシティが叫ばれています。いまこそ、市民がバスに乗りたと思ったら、すぐにつけられるということが可能になっています。</p>	<p>バス等に乗りたい方の需要に応じて運行するサービスとしては、現時点において、有年地区でデマンドタクシーを運行しておりますが、有年地区以外の地域は、タクシーが駅などに常駐し運行していることから、有年地区以外でデマンドを導入することは難しいと考えております。</p>
9		<p>ダイヤがわかりにくい部分が多く、できるだけ同じ分(例えば〇〇時40分発、2時間後も40分発)のように、わかりやすい時間を設定できるといいと思います。</p>	<p>ご意見として承ります。</p>
10		<p>「ゆらのすけは青色」に「ていじゅうろうは緑色」に統一していただけると、わかりよいと思います。</p>	<p>ご意見として承ります。</p>
11		<p>以前、陣たくん号で赤穂市内の観光地を巡回するバスがあったのですが、坂越方面、御崎方面、赤穂城、大石神社など、観光地が注目されている中、復活を希望したいです</p>	<p>ご意見として承ります。</p>
12		<p>今回の料金を200円に統一改定することについては賛成した上で、料金変更による影響の検証は圏域の方にわかりやすい形で行い結果も公表して頂きたいと思います。特に、赤穂市内で今まで100円だった区間の方が、料金が100円上がること</p>	<p>ご意見として承ります。</p>

	<p>によって利用頻度に影響がどれだけ出たかについては、10月1日の導入後、例えば半年間、1年間を区切って調査する必要があると思います。同様に路線バスで対距離運賃制により以前より割安になった方について、路線バス時と比べ料金自体が利用頻度に影響することがあるのかについても検証して頂きたいです。</p>	
13	<p>1日乗り放題券、定期券の新設をされ、利用頻度の高い方への利便性も配慮されるとのことですが、購入のしやすさへの配慮と使い方のイメージも分かるように周知してもらいたいと思います。</p> <p>1日乗り放題券はできる限り販売の手間が簡易になるようにもしていただきたいです。</p> <p>今まで病院の往復だけで利用していた方に、例えば商業施設での買物も外出時のルートに加えることで1日乗り放題券を買った方が便利になるということも、料金を示すだけでなくモデルルートも分かりやすく示し、公共交通全体の満足度を上げる工夫に繋げて頂きたいです。</p>	<p>ご意見として承ります。</p>