

公共交通利用者アンケート
調査結果報告書

令和5年3月
赤穂市

目次

I	調査の概要	1
	(1) 調査目的	1
	(2) 調査の概要	1
	(3) 本調査結果報告書の留意点	2
II	調査結果	3
1	あなたのことについて	3
	(1) 住所	3
	(2) 年齢	4
	(3) 職業	5
	(4) 運転免許の有無	6
	(5) 自動車の運転	7
	(6) 世帯での車の保有	8
2	本日の目的地及び目的	9
	(1) 目的地	9
	(2) 外出目的	12
3	乗車・降車場所	14
4	乗車時間帯	17
5	運賃の支払い方法	19
6	乗る前・降りた後の移動手段	20
7	往復利用の有無	21
8	行きまたは帰りに利用する別の移動手段	22
9	利用頻度	23
10	公共交通利用時の問題点について	24
11	公共交通の運行が無くなった場合の対応	26
12	公共交通に関するご意見	28

■資料編 アンケート調査票

I 調査の概要

(1) 調査目的

今回の調査は、地域公共交通のマスタープランとなる赤穂市地域公共交通計画を策定するにあたり、市内循環バス「ゆらのすけ」、東備西播定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」、赤穂市内を運行する路線バス及び有年地区を運行するデマンドタクシー「うね・のり愛号」利用者に対して利用状況の詳細や利用時の問題点を調査し、現状を把握することを目的に実施しました。

(2) 調査の概要

調査対象者	赤穂市内を運行する以下の公共交通の利用者 ・市内循環バス「ゆらのすけ」(以下、ゆらのすけ) ・東備西播定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」(以下、ていじゅうろう) ・赤穂市内を運行する路線バス(以下、路線バス) ・デマンドタクシー「うね・のり愛号」(以下、うね・のり愛号)				
調査方法	ゆらのすけ	車両に乗り込んだ調査員が乗車する人に調査協力を行い、ヒアリング(一部利用者に対して調査票と筆記具を手渡し、回収)			
	ていじゅうろう				
	路線バス	車内にアンケート調査票と筆記具、回収箱を設置し、回収(また、調査票及び車内に掲示したQRコードによるオンライン回答を受付)			
	うね・のり愛号	運転手に協力いただき、利用者に対して調査票と筆記具を手渡し、調査協力を依頼			
回収数	ゆらのすけ	南北ルートA	59票	238票	
		南北ルートB	61票		
		東西ルート	58票		
		高野ルート・みどり団地ルート	60票		
	ていじゅうろう	上郡ルート	60票	77票	
		備前ルート	17票		
	路線バス	御崎線	108票	125票 うちオンライン回答 22票	
		小島線	9票		
		その他	湯の内・楨線		5票
			千鳥線		2票
有年・上郡線			1票		
うね・のり愛号		5票		445票	
実施期間	ゆらのすけ	南北ルートA	10月24日(月), 11月2日(水)		
		南北ルートB	10月25日(火), 11月1日(火)		
		東西ルート	10月31日(月), 11月2日(水)		
		高野ルート・みどり団地ルート	10月28日(金), 11月4日(金)		
	ていじゅうろう	上郡ルート	10月27日(木), 10月31日(月)		
		備前ルート	10月24日(月), 11月2日(水)		
	路線バス	全路線	10月31日(月)~11月13日(日)		
	うね・のり愛号		9月12日(月)~9月30日(金)		

(3) 本調査結果報告書の留意点

- ・単数回答は帯グラフまたは縦棒グラフ、複数回答は縦棒グラフとなっています。また、施設名やバス停名を記述式で回答いただいた設問については、回答が多かった上位10位または5位の横棒グラフとなっています。帯グラフについては、系統別の傾向を把握するため、系統別に集計しています。
- ・問の中には「～と回答した方のみお答えください。」などいろいろな限定があり、回答者が少ない場合は、数人の違いで割合が大きく変わることがあります。

II 調査結果

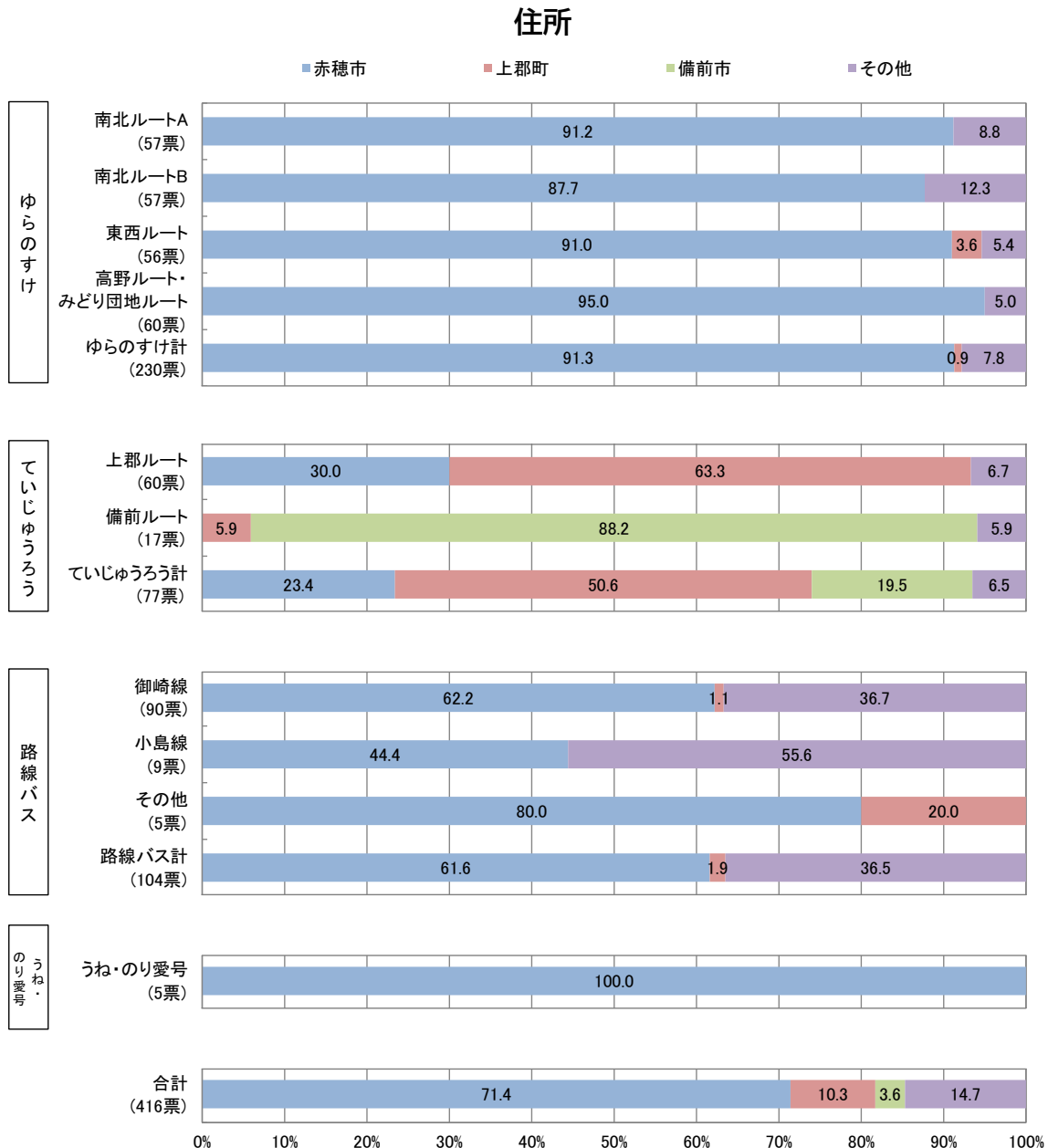
I あなたのことについて

(1) 住所

あなたのことについてお答えください。住所(1つに○)

住所を全体の合計で見ると、「赤穂市」が71.4%、「上郡町」が10.3%、「備前市」が3.6%、「その他」が14.7%となっています。

公共交通の種類別に住所を見ると、「赤穂市」の回答が多かったのは、うね・のり愛号が100%、ゆらのすけが91.3%、路線バスが61.6%となっており、赤穂市民に多く利用されています。一方で、ていじゅうろうでは「赤穂市」の回答が23.4%と少なくなっており、「上郡町」が50.6%、「備前市」が19.5%と、赤穂市を訪れる人にも多く利用されています。



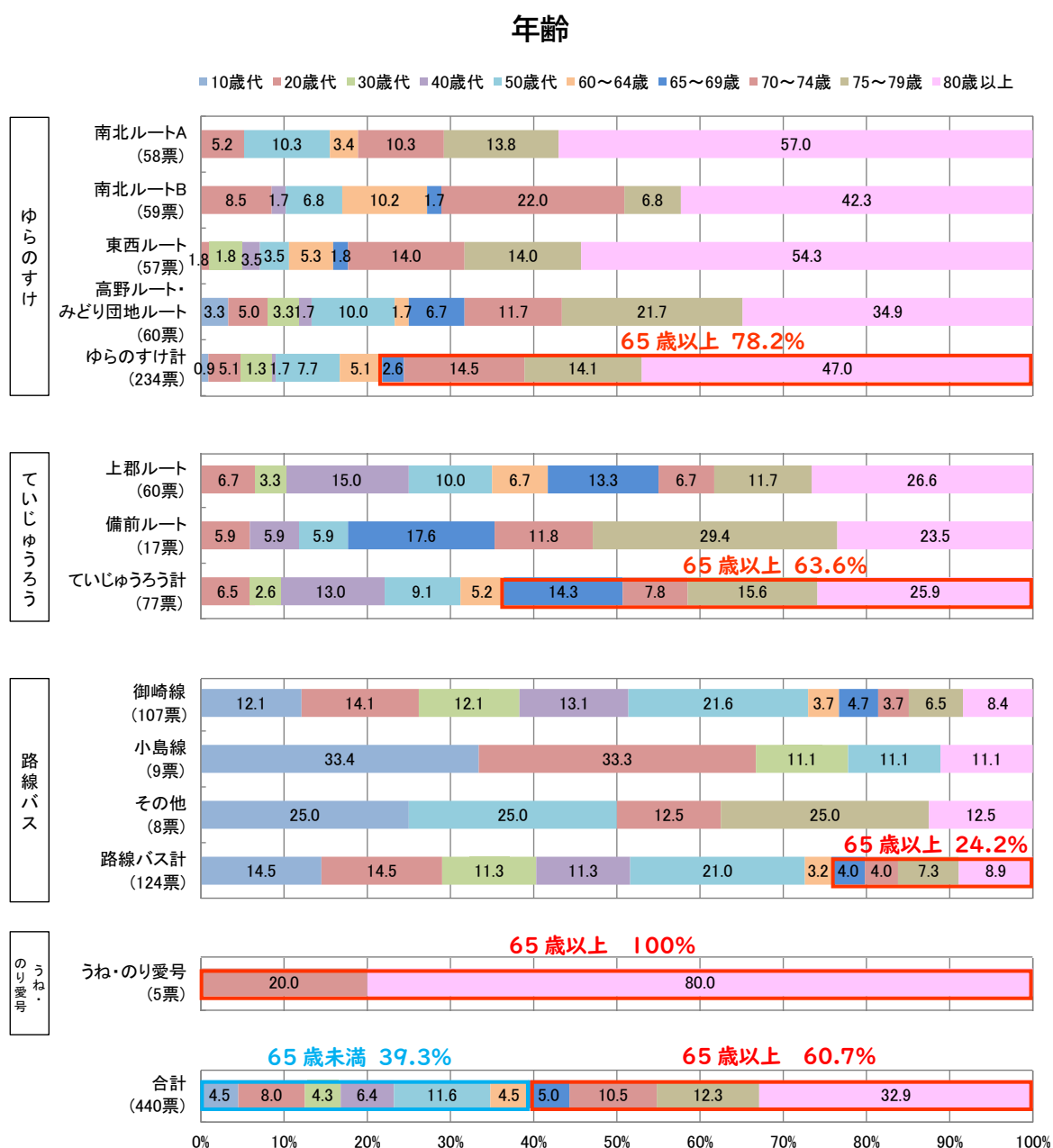
※無回答・不明 29 票を除く

(2) 年齢

あなたのことについてお答えください。年齢(1つに○)

年齢を全体の合計で見ると、「65歳以上」の回答が60.7%、「65歳未満」の回答が39.3%となっています。

公共交通の種類別に年齢を見ると、「65歳以上」の回答が多かったのは、うね・のり愛号が100%、ゆらのすけが78.2%、ていじゅうろうが63.6%となっています。一方で、路線バスでは「65歳以上」が24.2%と少なくなっており、幅広い年齢の人に多く利用されています。



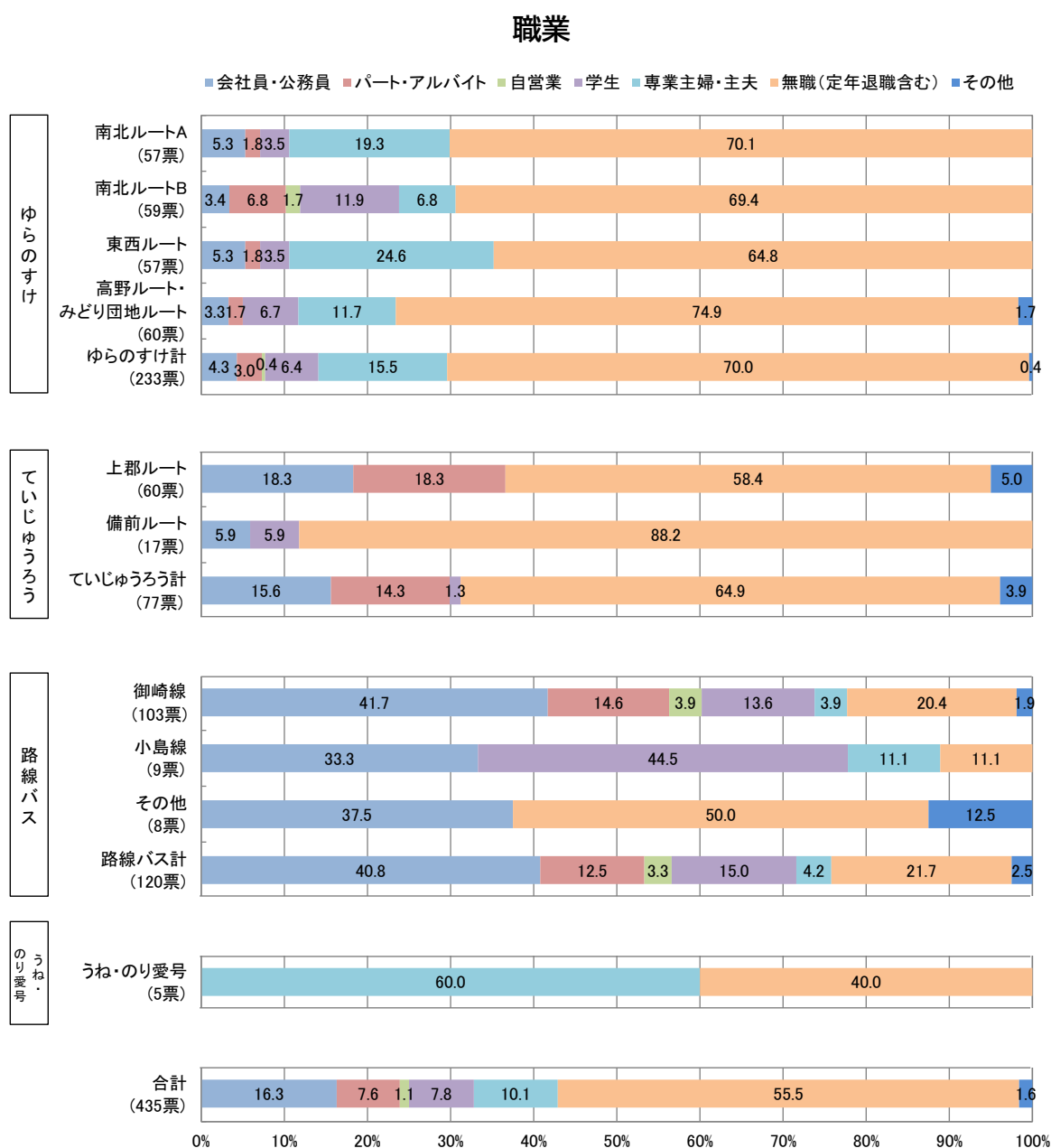
※無回答・不明 5 票を除く

(3) 職業

あなたのことについてお答えください。職業(1つに○)

職業を全体の合計で見ると、「無職」が55.5%と最も多くなっており、次いで「会社員・公務員」が16.3%、「専業主婦・主夫」が10.1%の順に多くなっています。

公共交通の種類別に職業を見ると、ゆらのすけとていじゅうろうでは「無職」がそれぞれ70.0%、64.9%と最も多くなっている一方で、路線バスでは「会社員・公務員」が40.8%、うね・のり愛号では「専業主婦・主夫」が60.0%と最も多くなっています。



※無回答・不明 10 票を除く

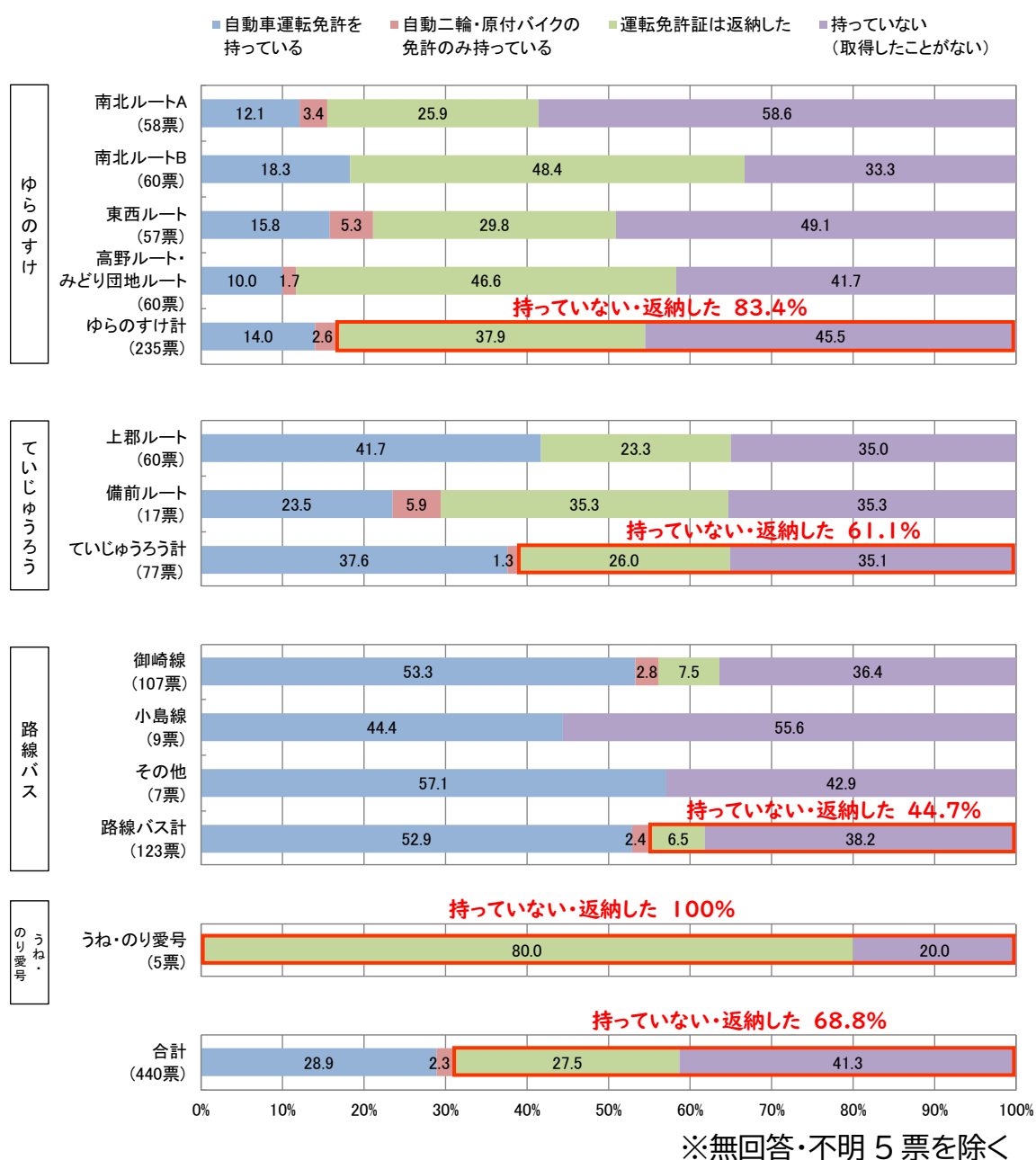
(4) 運転免許の有無

あなたのことについてお答えください。運転免許(1つに○)

運転免許の有無を全体の合計で見ると、「自動車運転免許を持っている」が28.9%、「自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている」が2.3%となっている一方で、「持っていない・返納した」が68.8%と最も多くなっています。

公共交通の種類別に運転免許の有無を見ると、「持っていない・返納した」の回答が多かったのは、うね・のり愛号が100%、ゆらのすけが83.4%、ていじゅうろうが61.1%と多くなっています。

運転免許の有無



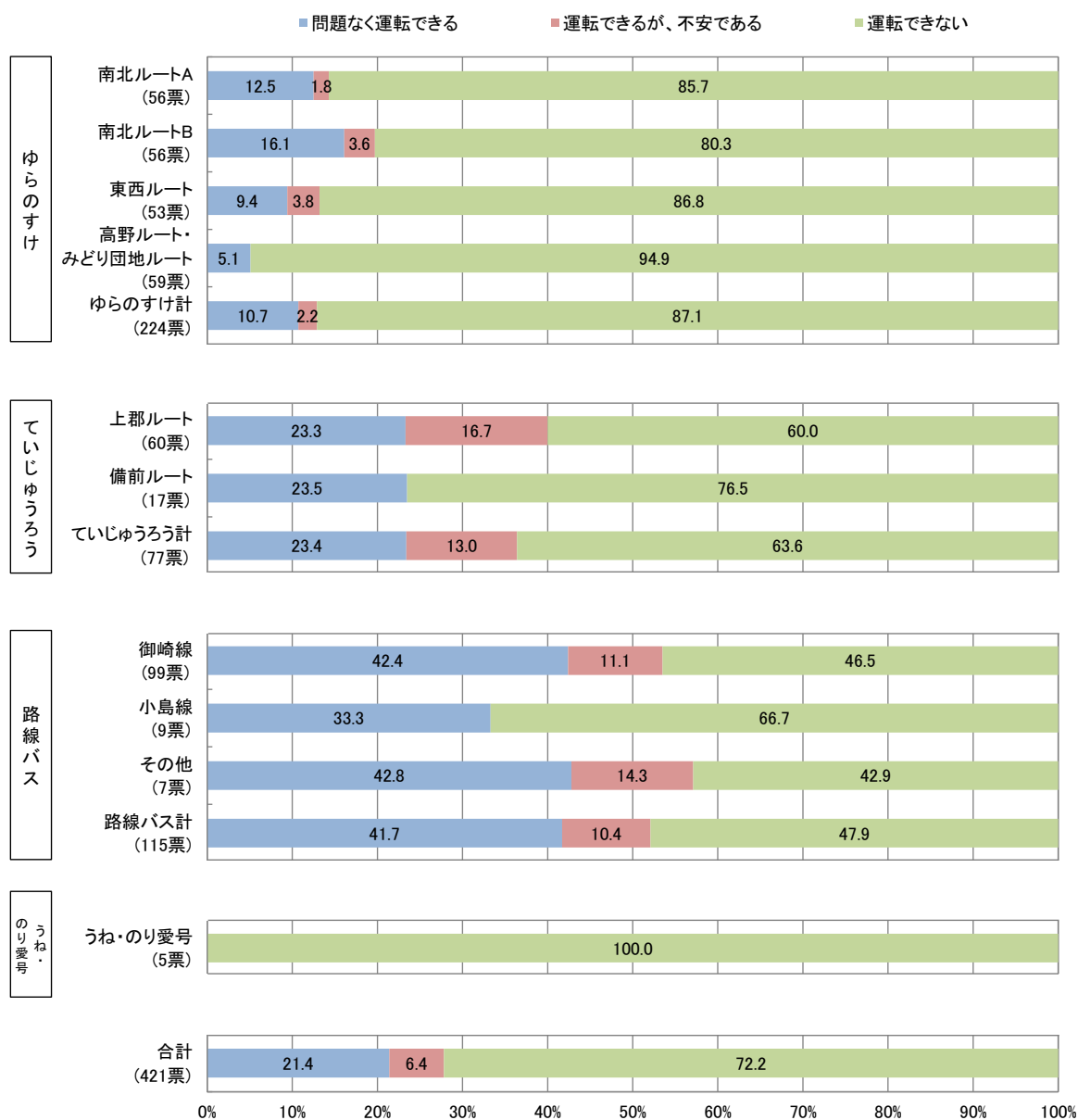
(5) 自動車の運転

あなたのことについてお答えください。自動車の運転(1つに○)

自動車の運転を全体の合計で見ると、「問題なく運転できる」が21.4%、「運転できるが、不安である」が6.4%、「運転できない」が72.2%となっています。

公共交通の種類別に自動車の運転を見ると、「運転できない」の回答が多かったのは、うね・のり愛号が100%、ゆらのすけが87.1%、ていじゅうろうが63.6%、路線バスが47.9%と多くなっています。

自動車の運転



※無回答・不明 24 票を除く

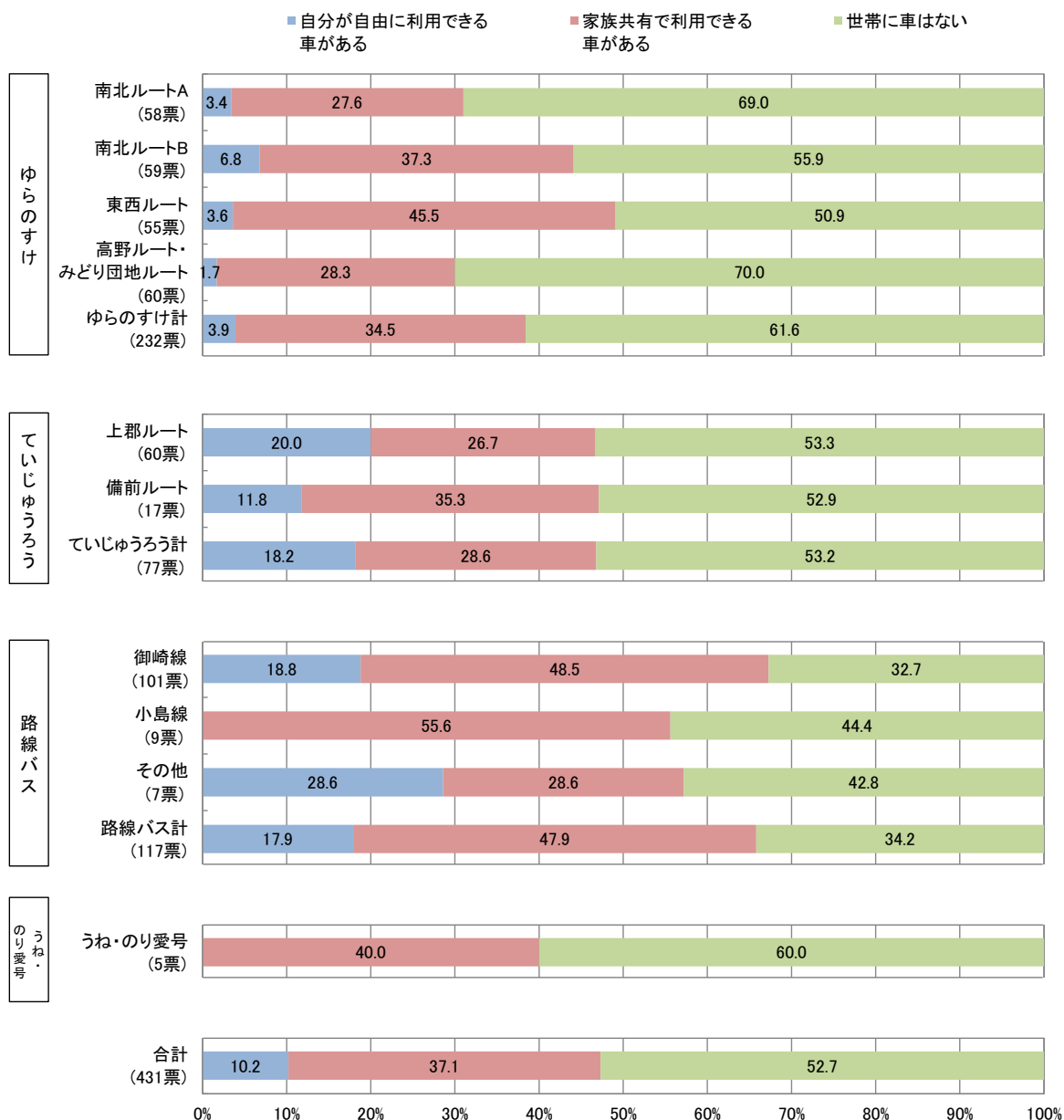
(6) 世帯での車の保有

あなたのことについてお答えください。世帯での車の保有(1つに○)

世帯での車の保有を全体の合計で見ると、「自分が自由に利用できる車がある」が10.2%、「家族共有で利用できる車がある」が37.1%、「世帯に車はない」が52.7%となっています。

公共交通の種類別に世帯での車の保有を見ると、「世帯に車はない」の回答が多かったのは、ゆらのすけが61.6%、うね・のり愛号が60.0%、ていじゅうろうが53.2%と多くなっています。

世帯での車の保有



※無回答・不明 14 票を除く

2 本日の目的地及び目的

(1) 目的地

本日の目的地及び目的をお答えください。【帰宅中の方は行っていた先をお答えください】
(当てはまるものすべてに○、施設名または場所を分かる範囲で記入)

目的地を全体の合計で見ると、「イオン赤穂店」が130票と最も多くなっており、次いで「赤穂市民病院」(70票)、「赤穂中央病院」(19票)などの順に多くなっています。

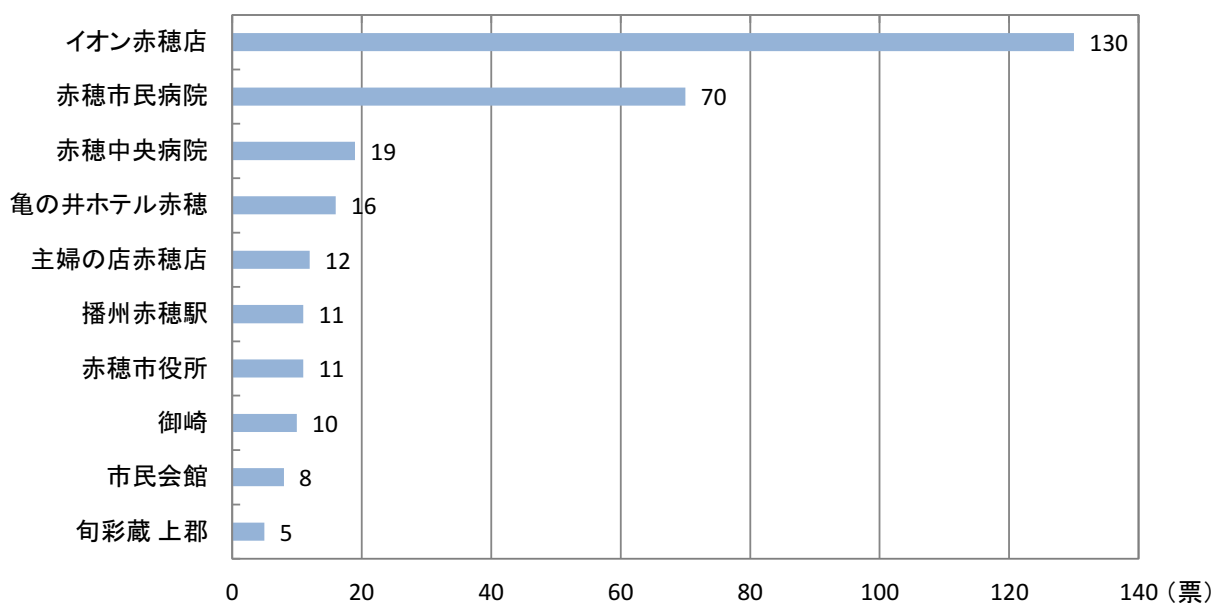
また、公共交通の種類別に見ると、ゆらのすけでは「イオン赤穂店」が97票と最も多くなっており、次いで「赤穂市民病院」(40票)、「主婦の店赤穂店」(12票)などの順に多くなっています。

ていじゅうろうでは「イオン赤穂店」が30票と最も多くなっており、次いで「赤穂市民病院」(17票)、「赤穂中央病院」(9票)などの順に多くなっています。

路線バスでは「亀の井ホテル赤穂」が16票と最も多くなっており、次いで「赤穂市民病院」(13票)、「御崎」(10票)などの順に多くなっています。

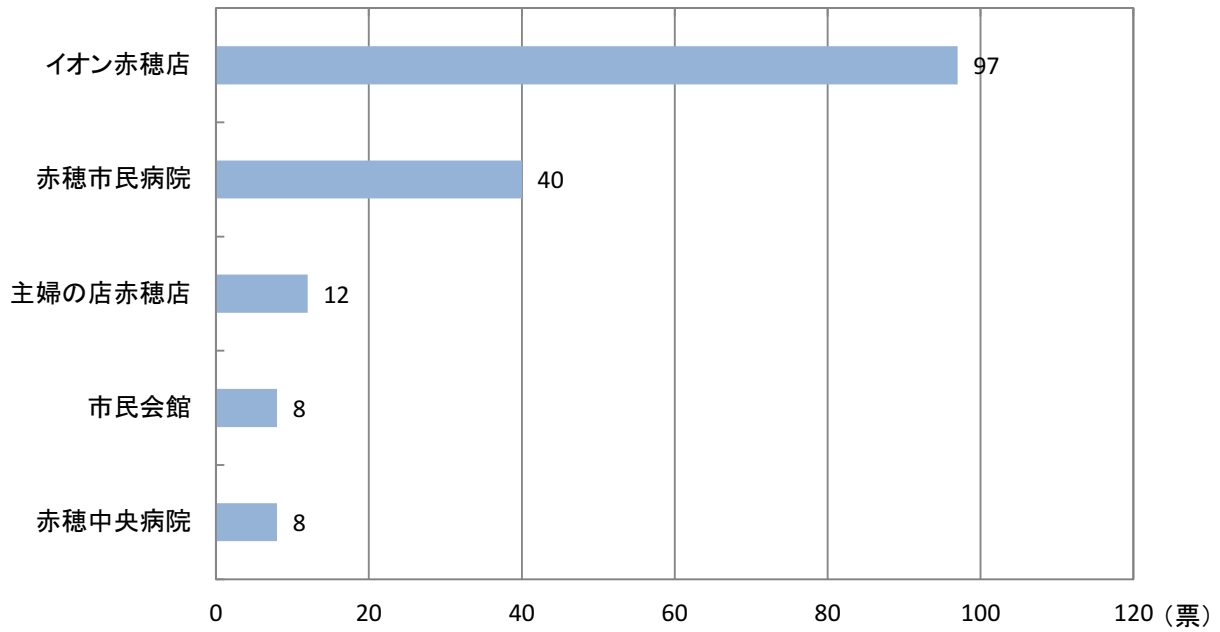
うね・のり愛号では「有年公民館」が3票、「有年診療所」が2票となっています。

目的地(全体)【上位10位】【複数回答】



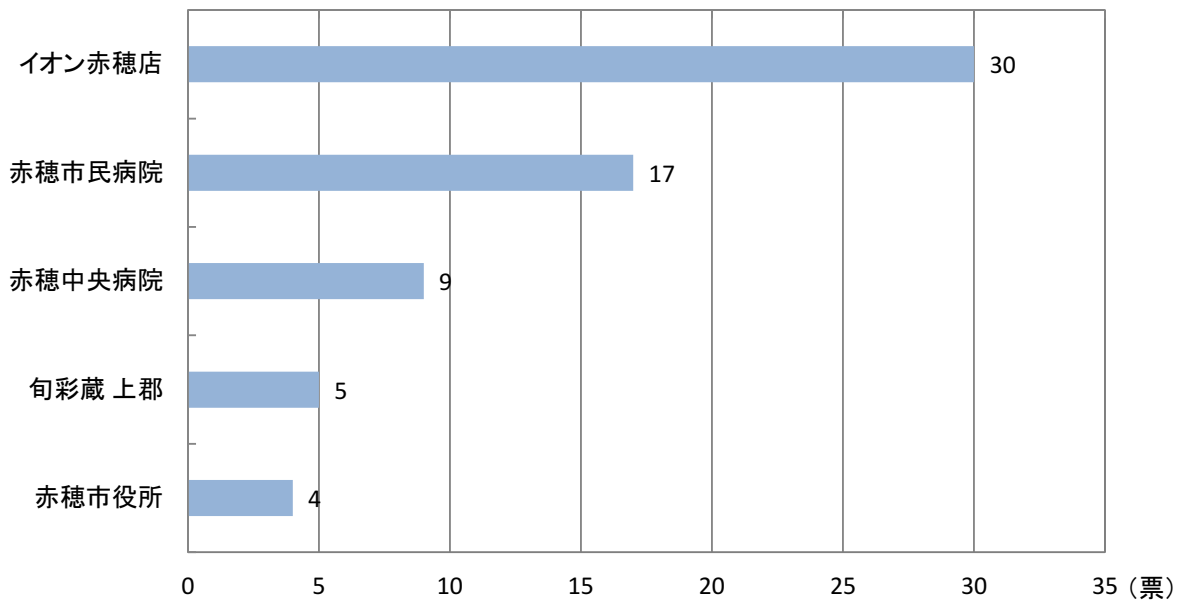
※合計 339 票(無回答・不明 106 票を除く)

目的地(ゆらのすけ)【上位5位】【複数回答】



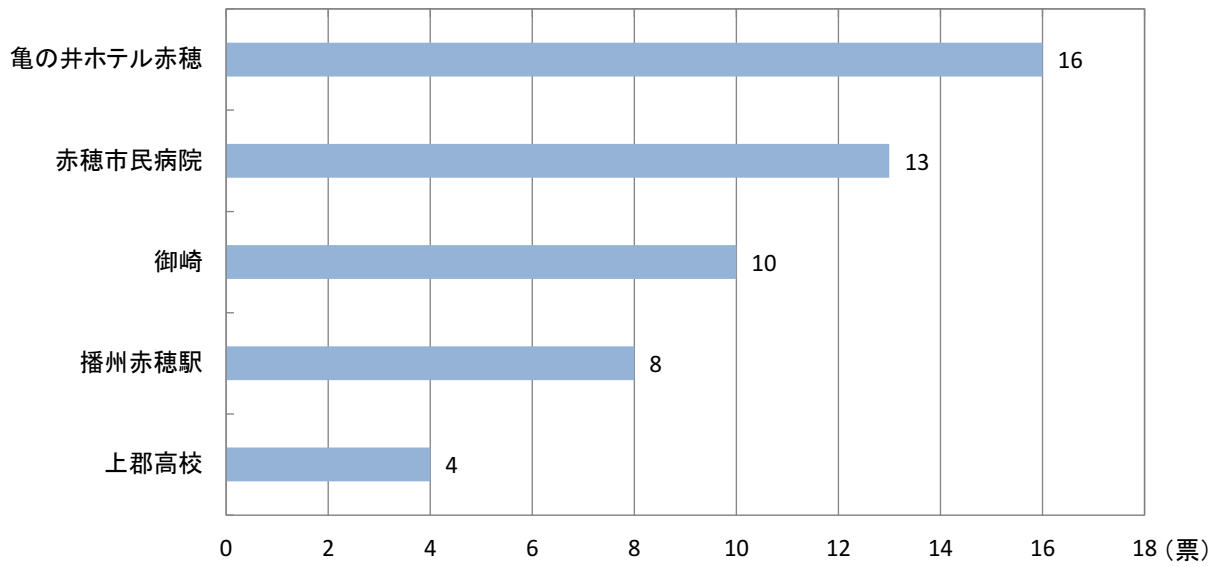
※合計 186 票(無回答・不明 52 票を除く)

目的地(ていじゅうろう)【上位5位】【複数回答】



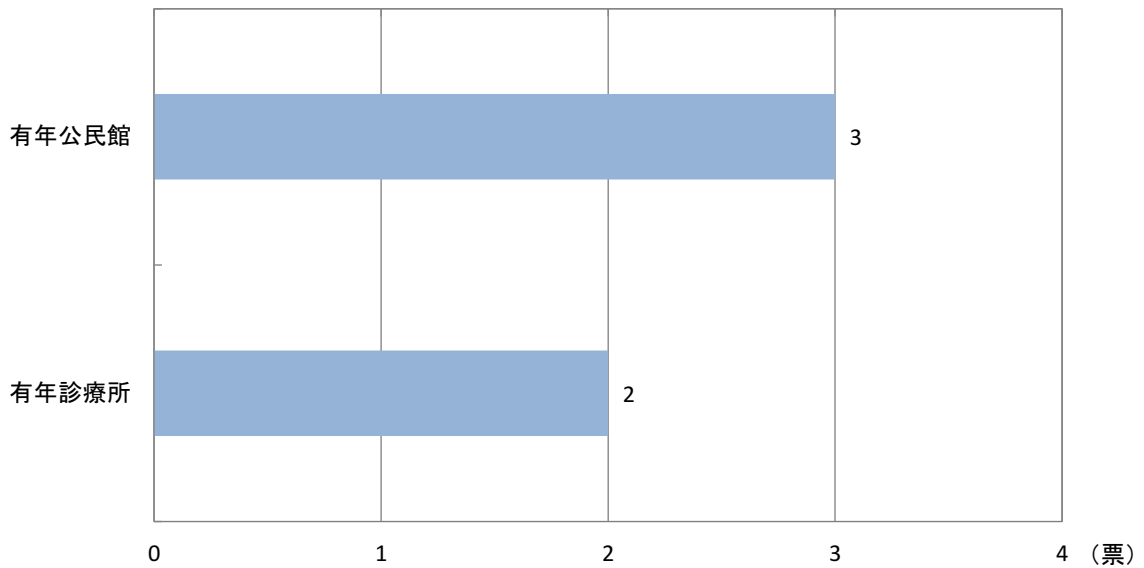
※合計 67 票(無回答・不明 10 票を除く)

目的地(路線バス)【上位5位】【複数回答】



※合計 81 票(無回答・不明 44 票を除く)

目的地(うね・のり愛号)【複数回答】

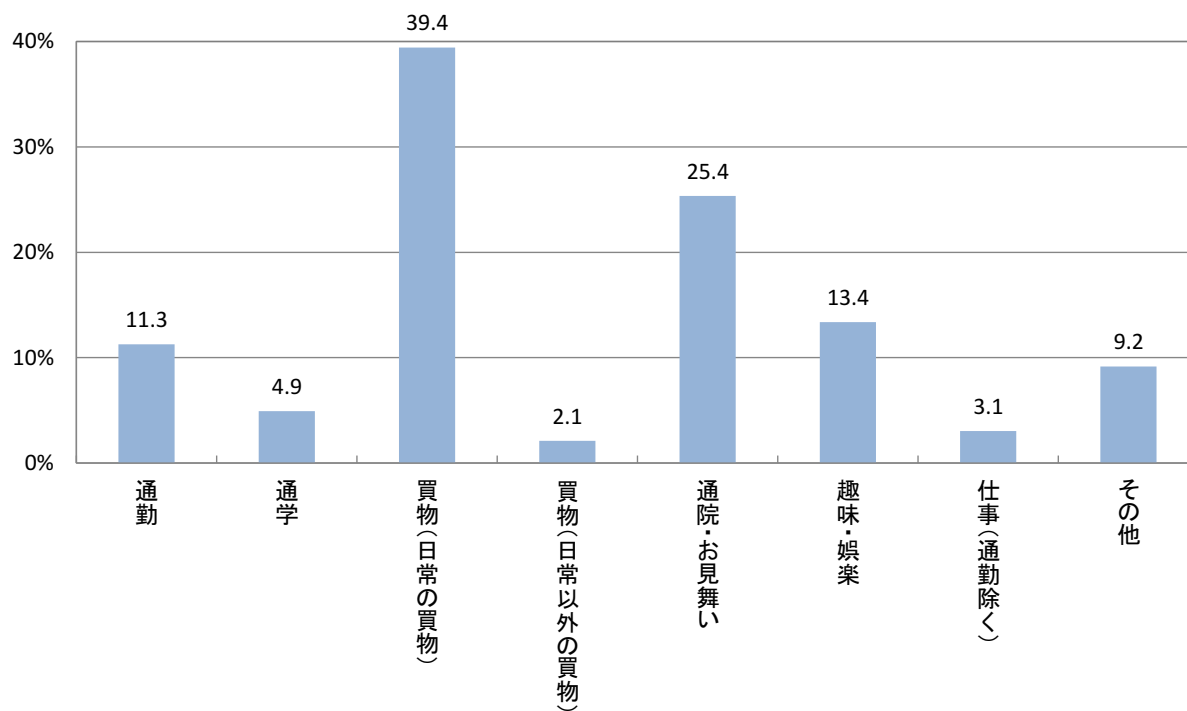


※合計 5 票(無回答・不明なし)

(2) 外出目的

外出目的を全体の合計で見ると、「買物(日常の買物)」が39.4%と最も多くなっており、次いで「通院・お見舞い」(25.4%)、「趣味・娯楽」(13.4%)などの順に多くなっています。

外出目的(全体)【複数回答】



※合計 426 票(無回答・不明 19 票を除く)

<外出目的（公共交通の種類別）>

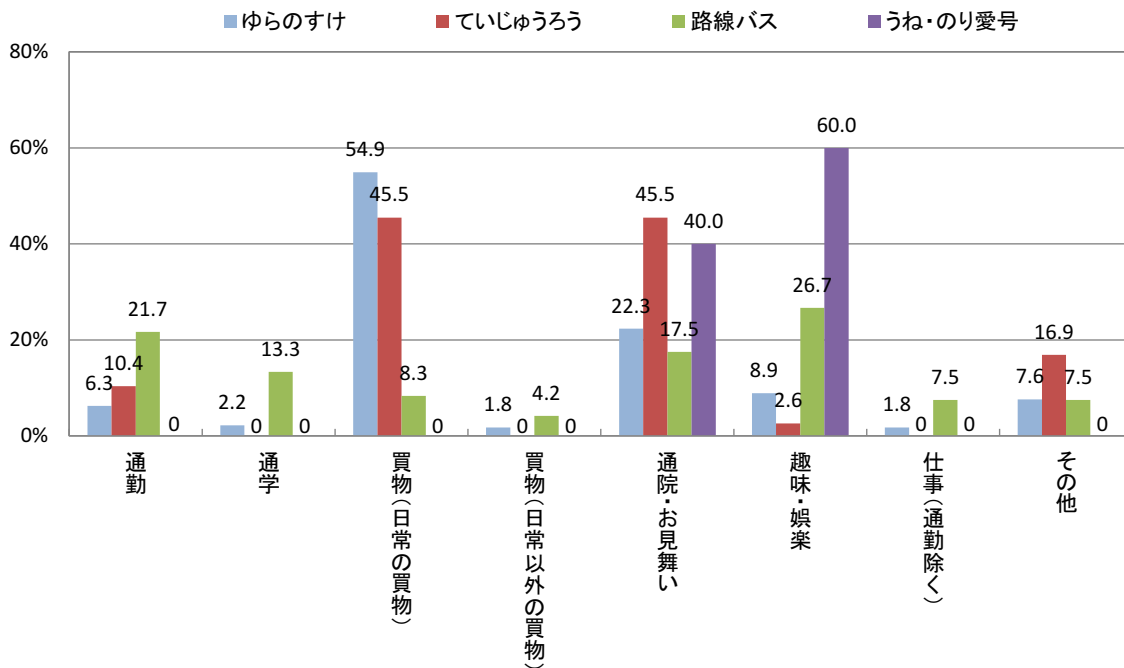
外出目的を公共交通の種類別に見ると、ゆらのすけでは「買物(日常の買物)」が54.9%と最も多くなっており、次いで「通院・お見舞い」(22.3%)、「趣味・娯楽」(8.9%)などの順に多くなっています。

ていじゅうろうでは「買物(日常の買物)」と「通院・お見舞い」が45.5%と最も多くなっており、次いで「通勤」(10.4%)などの順に多くなっています。

路線バスでは「趣味・娯楽」が26.7%と最も多くなっており、次いで「通勤」(21.7%)、「通院・お見舞い」(17.5%)などの順に多くなっています。

うね・のり愛号では「趣味・娯楽」が60.0%と最も多くなっており、次いで「通院・お見舞い」(40.0%)となっています。

外出目的(公共交通の種類別)【複数回答】



※ゆらのすけ合計224票(無回答・不明14票を除く)

ていじゅうろう合計77票(無回答・不明なし)

路線バス合計120票(無回答・不明5票を除く)

うね・のり愛号合計5票(無回答・不明なし)

3 乗車・降車場所

乗車・降車場所はどちらですか。※乗車場所・降車場所に○を記入していただき、他の公共交通に乗継する(した)方は乗継バス停までを記入ください。

乗車・降車場所を全体の合計で見ると、「イオン赤穂店」が143票と最も多くなっており、次いで「播州赤穂駅」(141票)、「赤穂市民病院」(76票)などの順に多くなっています。

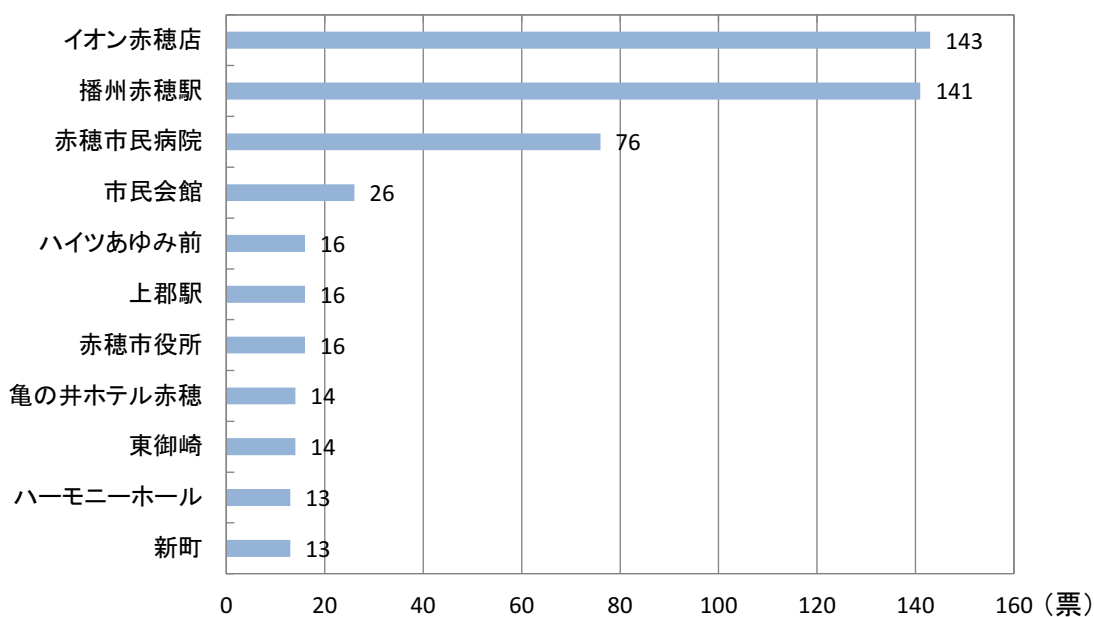
また、公共交通の種類別に見ると、ゆらのすけでは「イオン赤穂店」が109票と最も多くなっており、次いで「市民病院」(39票)、「播州赤穂駅」(32票)などの順に多くなっています。

ていじゅうろうでは「イオン赤穂店」が34票と最も多くなっており、次いで「赤穂市民病院」(18票)、「ハイツあゆみ前」「上郡駅」(いずれも16票)などの順に多くなっています。

路線バスでは「播州赤穂駅」が109票と最も多くなっており、次いで「赤穂市民病院」(19票)、「亀の井ホテル赤穂」「東御崎」(いずれも14票)などの順に多くなっています。

うね・のり愛号では「自宅」が5票、「有年公民館」が3票、「有年診療所」が2票となっています。

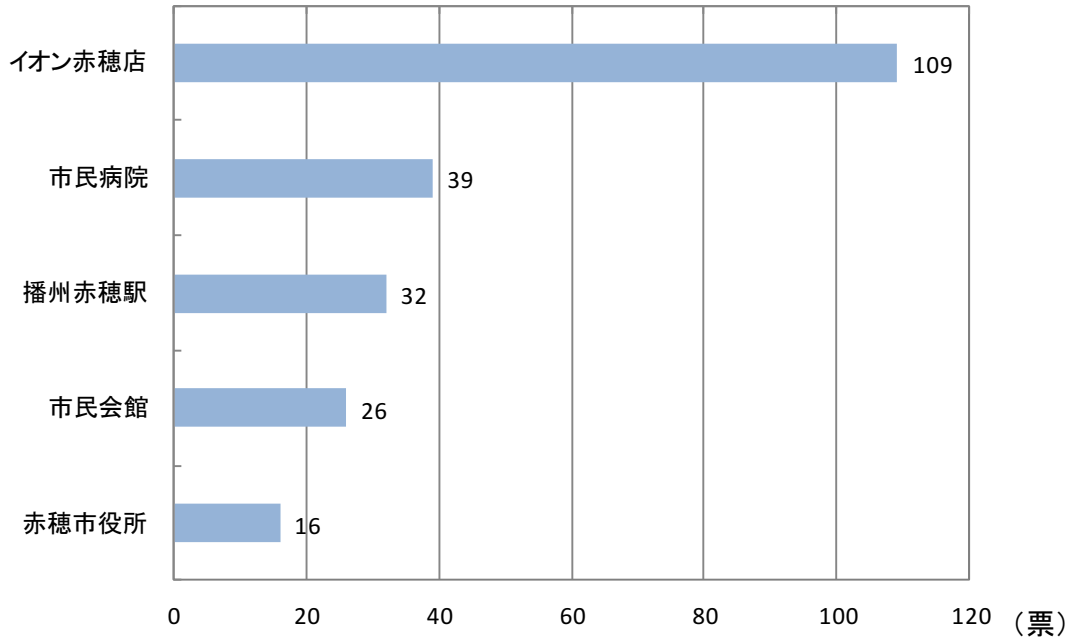
乗車・降車場所(全体)【上位10位】



※合計 864 票(無回答・不明 26 票を除く)

※乗車・降車場所の票数は、乗車場所と降車場所の票数を合算して集計したものです。
※「赤穂市民病院」の票数は、ゆらのすけの「市民病院」と、ていじゅうろう・路線バスの「赤穂市民病院」の票数を合算して集計したものです。

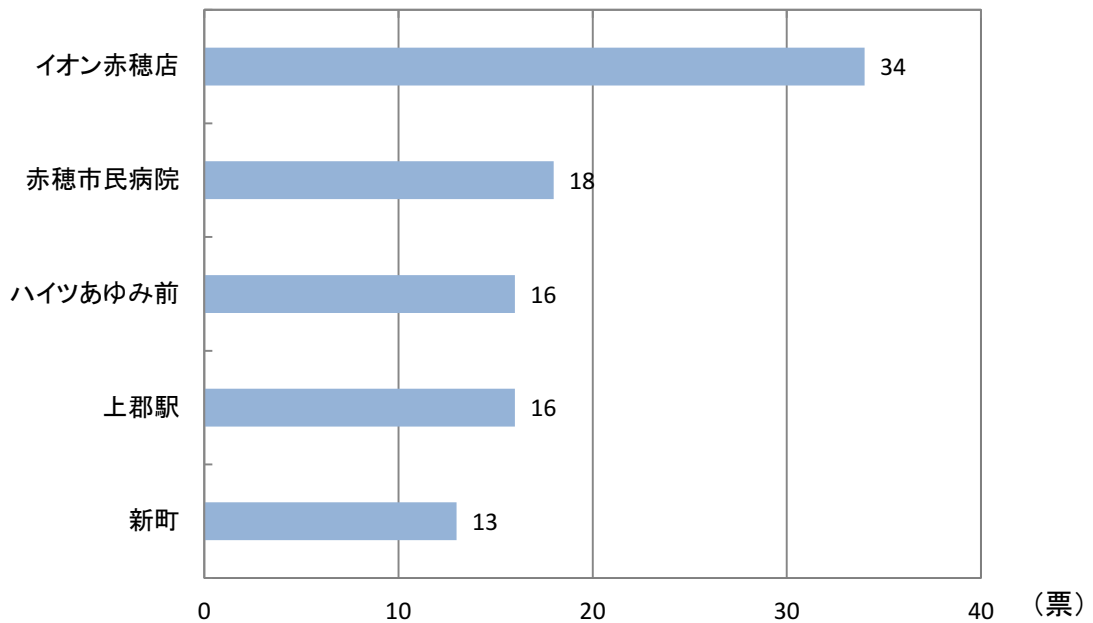
乗車・降車場所(ゆらのすけ)【上位5位】



※合計474票(無回答・不明2票を除く)

※乗車・降車場所の票数は、乗車場所と降車場所の票数を合算して集計したものです。

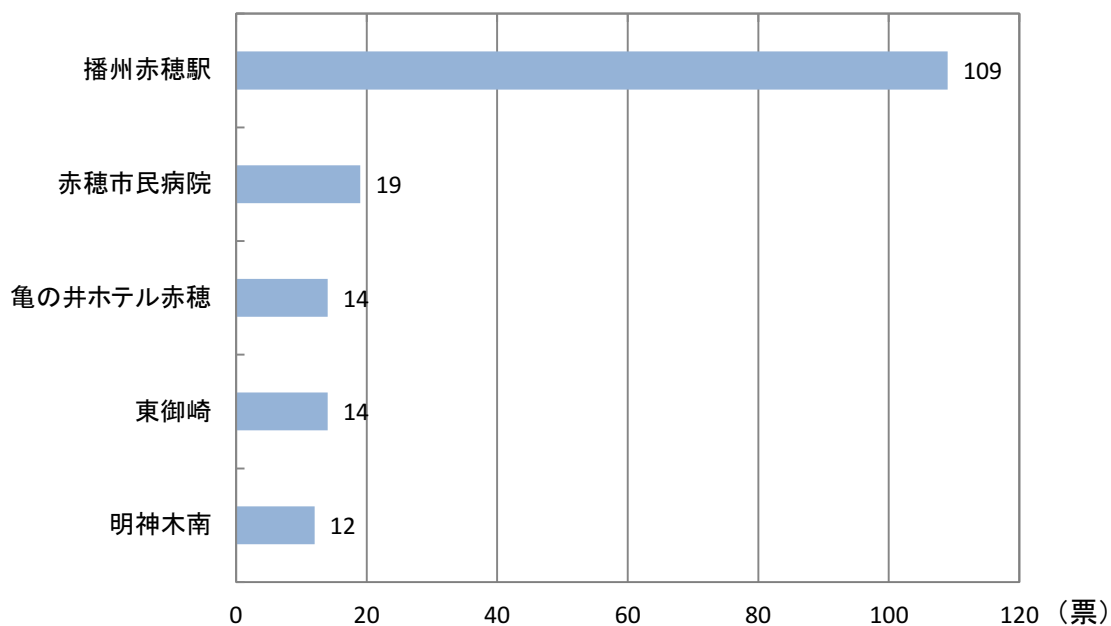
乗車・降車場所(ていじゅうろう)【上位5位】



※合計154票(無回答・不明なし)

※乗車・降車場所の票数は、乗車場所と降車場所の票数を合算して集計したものです。

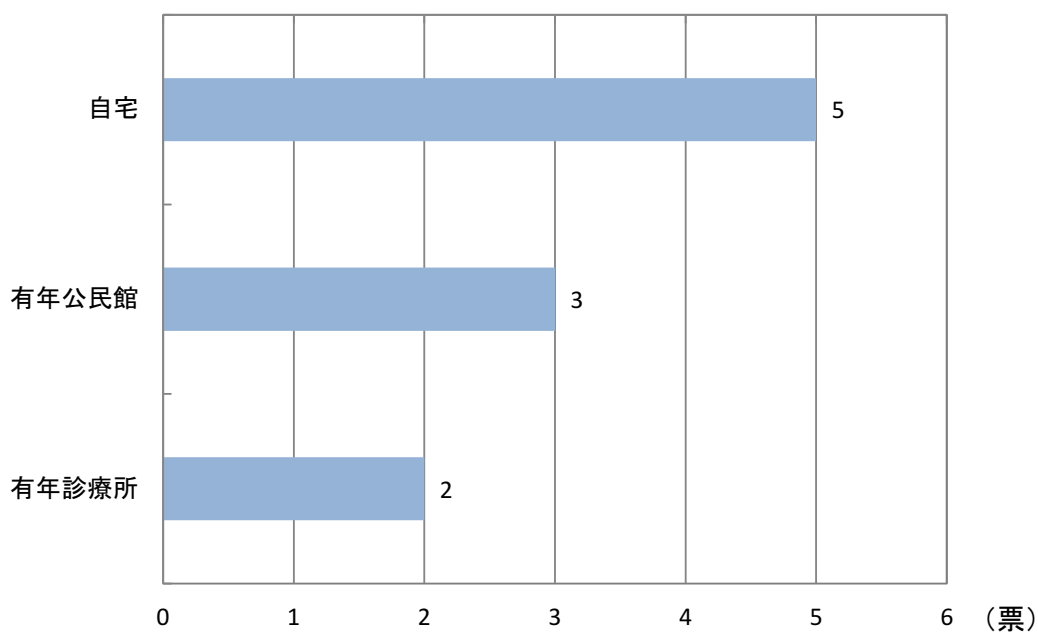
乗車・降車場所(路線バス)【上位5位】



※合計 236 票(無回答・不明 14 票を除く)

※乗車・降車場所の票数は、乗車場所と降車場所の票数を合算して集計したものです。

乗車・降車場所(うね・のり愛号)



※合計 10 票(無回答・不明なし)

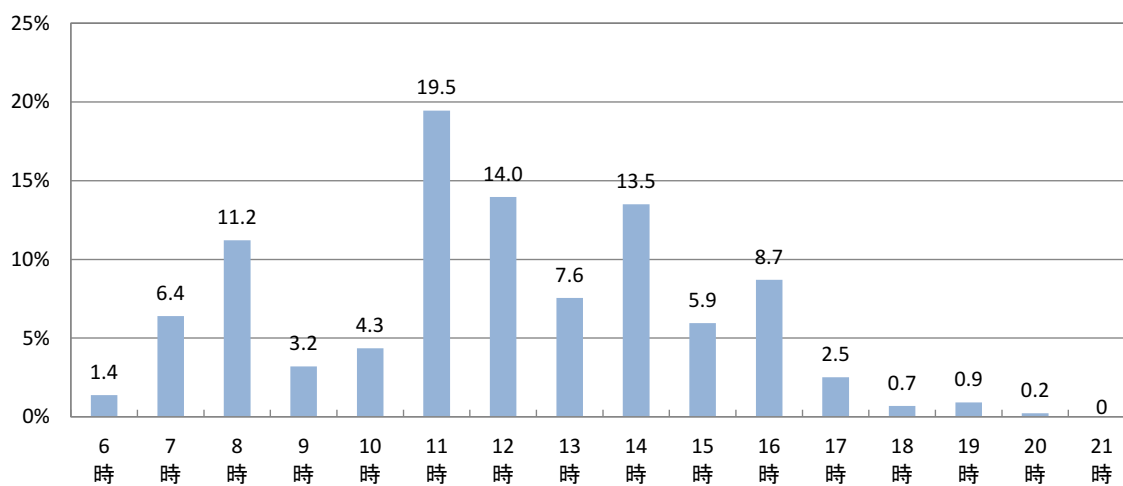
※乗車・降車場所の票数は、乗車場所と降車場所の票数を合算して集計したものです。

4 乗車時間帯

乗車した時間をお答えください。(おおよその時刻で結構です)
※ゆらのすけ・ていじゅうろうは調査時刻と乗車バス停から集計

乗車時間帯を全体の合計で見ると、「11時」が19.5%と最も多くなっており、次いで「12時」(14.0%)、「14時」(13.5%)などの順に多くなっています。

乗車時間帯(全体)



※合計 432 票(無回答・不明 13 票を除く)

<乗車時間帯（公共交通の種類別）>

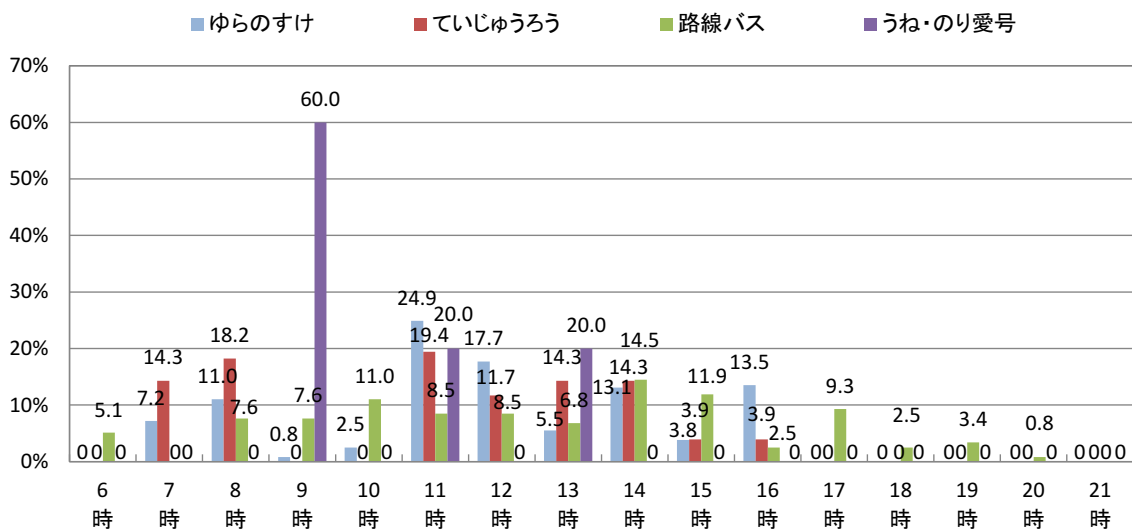
乗車時間帯を公共交通の種類別に見ると、ゆらのすけでは「11時」が24.9%と最も多くなっており、次いで「12時」(17.7%)、「16時」(13.5%)などの順に多くなっています。

ていじゅうろうでは「11時」が19.4%と最も多くなっており、次いで「8時」(18.2%)、「7時」「13時」「14時」(いずれも14.3%)などの順に多くなっています。

路線バスでは「14時」が14.5%と最も多くなっており、次いで「15時」(11.9%)、「10時」(11.0%)などの順に多くなっています。

うね・のり愛号では「9時」が60.0%と最も多くなっており、次いで「11時」「13時」(いずれも20.0%)となっています。

乗車時間帯(公共交通の種類別)



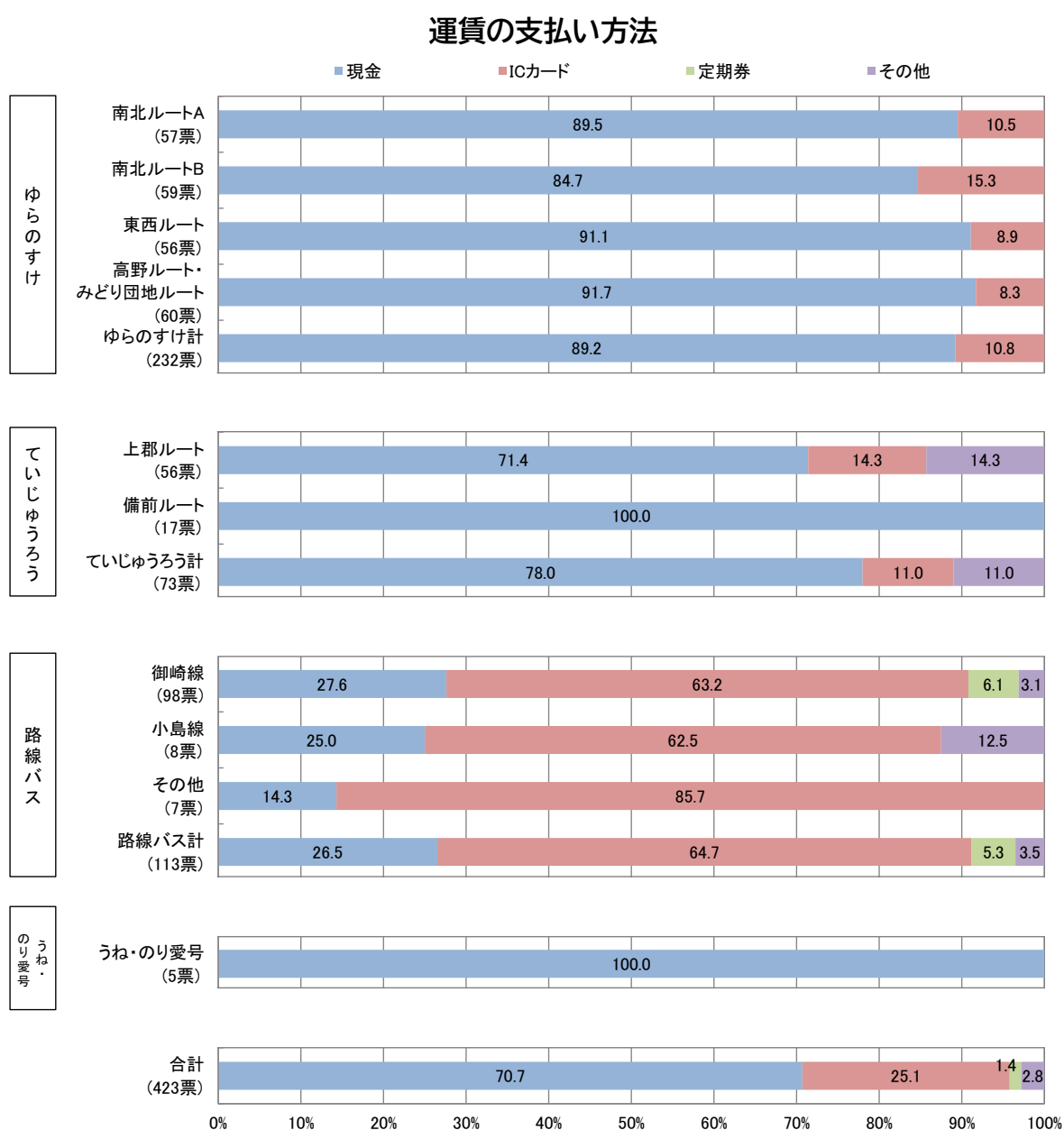
※ゆらのすけ合計 237 票(無回答・不明 1 票を除く)
 ていじゅうろう合計 77 票(無回答・不明なし)
 路線バス合計 118 票(無回答・不明 7 票を除く)
 うね・のり愛号合計 5 票(無回答・不明なし)

5 運賃の支払い方法

運賃は何で支払いますか。(1つに○)

運賃の支払い方法を全体の合計で見ると、「現金」が70.7%、「ICカード」が25.1%、「定期券」が1.4%となっています。

公共交通の種類別に運賃の支払い方法を見ると、うね・のり愛号とゆらのすけ、ていじゅうろうでは「現金」がそれぞれ100%、89.2%、78.0%と最も多くなっている一方で、路線バスでは「ICカード」が64.7%と最も多くなっています。



※無回答・不明 22 票を除く

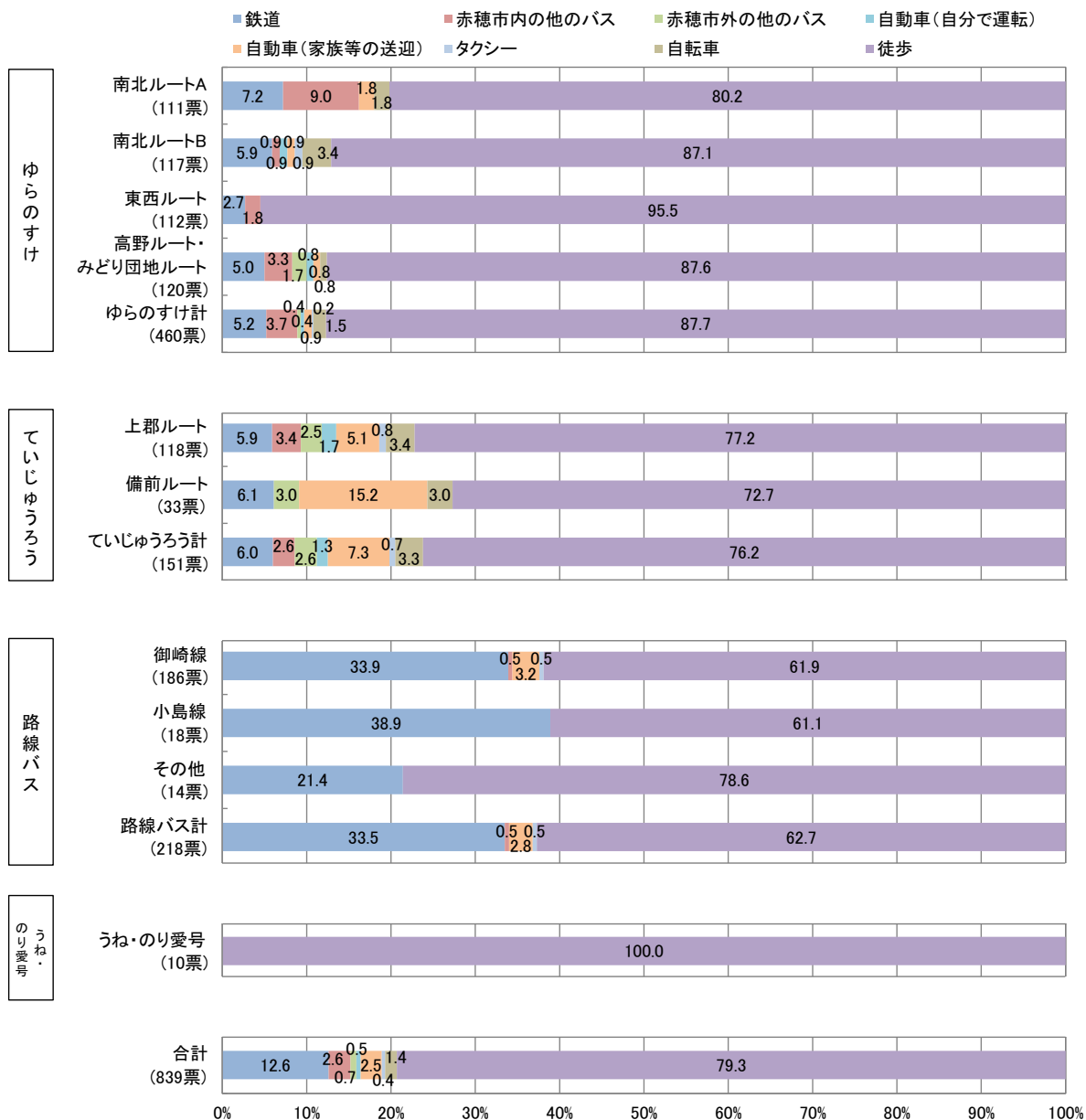
6 乗る前・降りた後の移動手段

乗る前・降りた後の移動手段は何ですか。(利用する[した]ものすべてに○)

乗る前・降りた後の移動手段を全体の合計で見ると、「徒歩」が79.3%と最も多くなっており、次いで「鉄道」が12.6%、「赤穂市内の他のバス」が2.6%などの順に多くなっています。

「徒歩」以外の乗る前・降りた後の移動手段を公共交通の種類別に見ると、ゆらのすけと路線バスでは「鉄道」がそれぞれ5.2%、33.5%と最も多くなっており、ていじゅうろううでは「自動車(家族等の送迎)」が7.3%と最も多くなっています。

乗る前・降りた後の移動手段



※無回答・不明 51 票を除く

※乗る前・降りた後の移動手段の割合は、乗る前の移動手段と降りた後の移動手段を合算して集計したものです。

※「赤穂市内の他のバス」は、ゆらのすけ、ていじゅうろうう、路線バス、うね・のり愛号を指します。

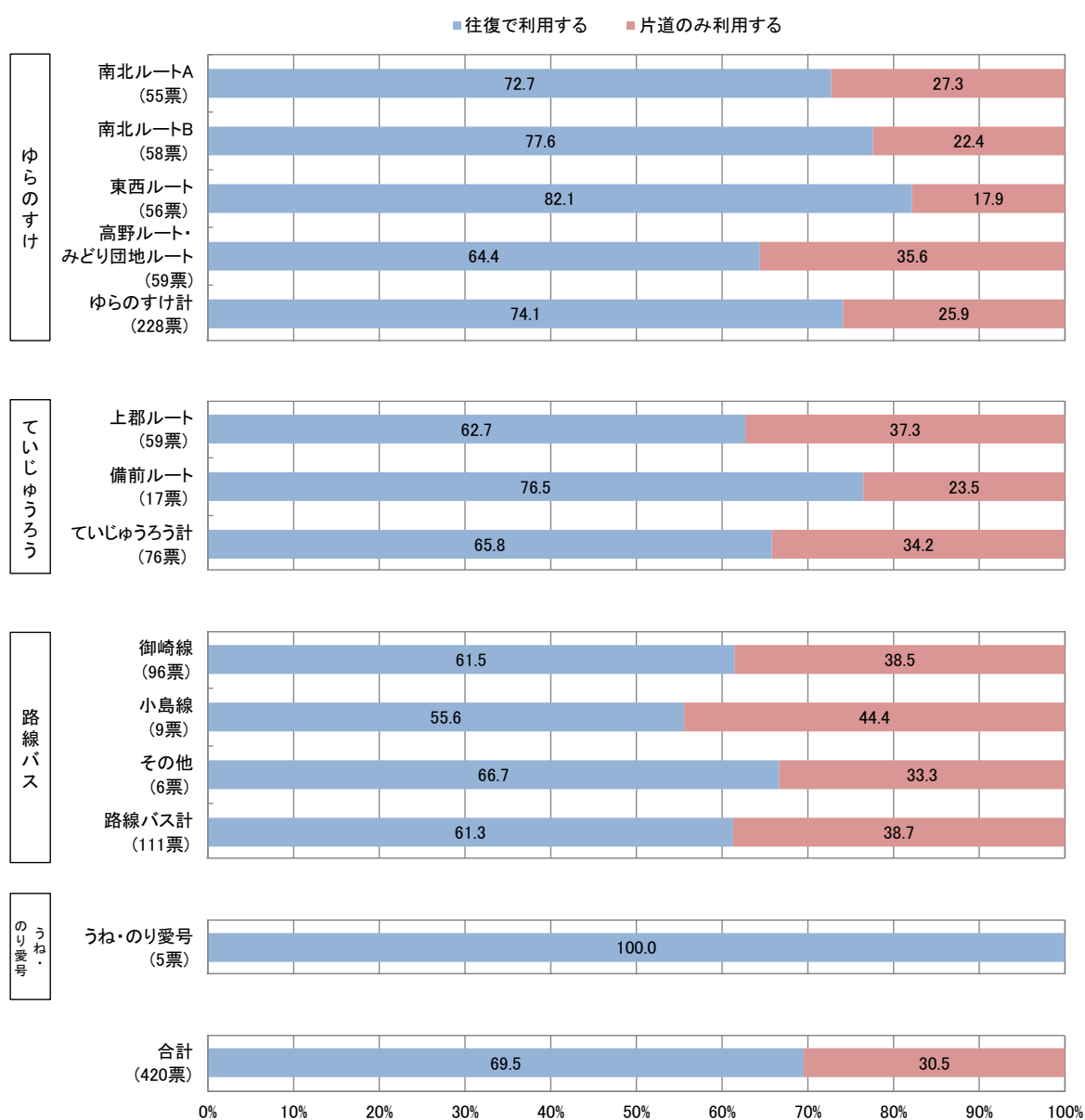
7 往復利用の有無

本日は往復で利用されますか。(1つに○)

往復利用の有無全体の合計で見ると、「往復で利用する」が69.5%、「片道のみ利用する」が30.5%となっています。

公共交通の種類別に往復利用の有無を見ると、「片道のみ利用する」の回答は、路線バスが38.7%、ていじゅうろうが34.2%、ゆらのすけが25.9%となっています。

往復利用の有無



※無回答・不明 25 票を除く

※ゆらのすけ及びていじゅうろうの「片道のみ利用する」の割合は、「行きのみ(片道)で利用する」と「帰りのみ(片道)で利用する」の票数を合算して集計したものです。

8 行きまたは帰りに利用する別の移動手段

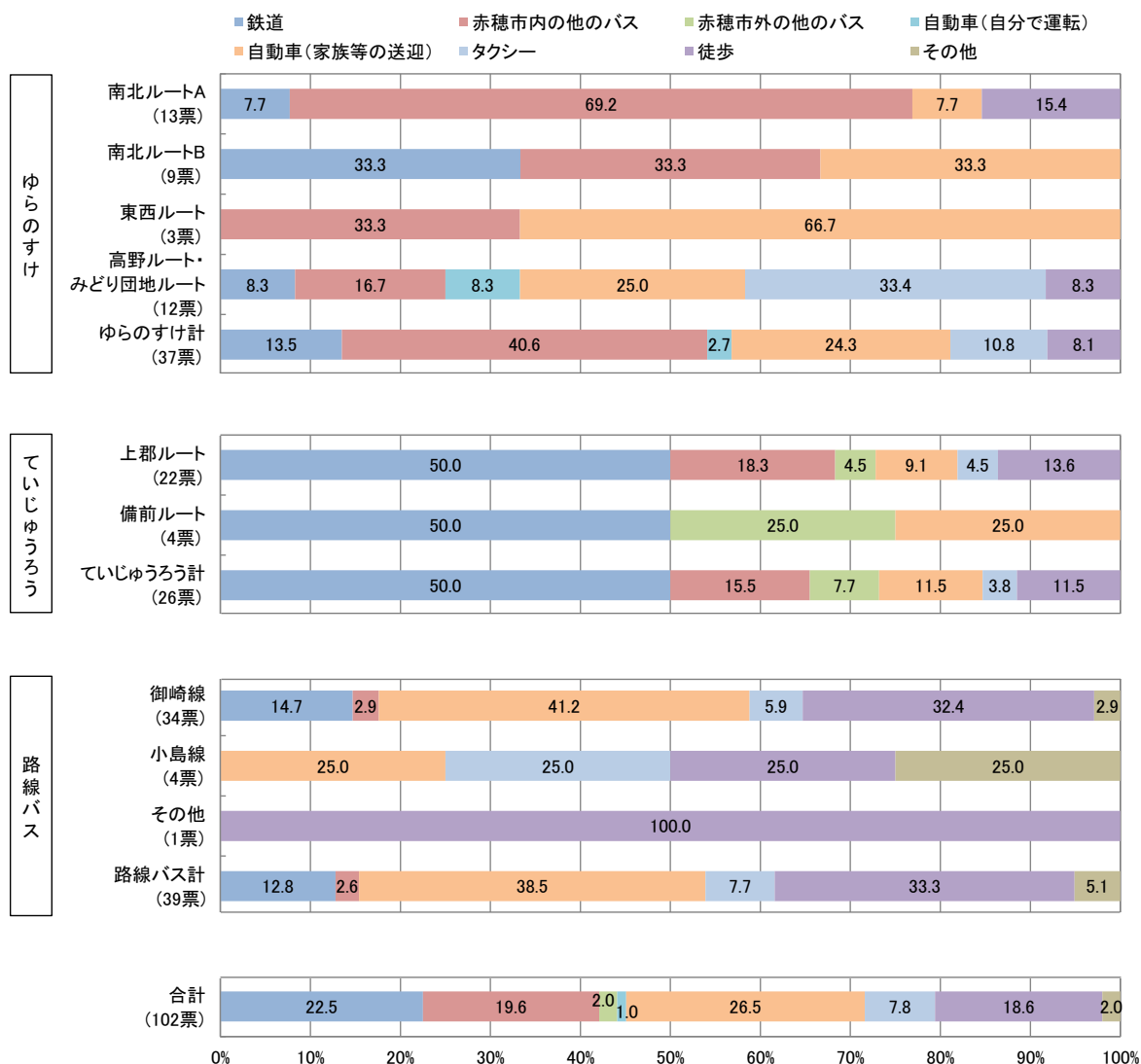
行きまたは帰りに利用する別の移動手段をご記入ください。(すべてに○)

※「往復での利用」で“片道のみ利用する”と回答した人のみお答えください

行きまたは帰りに利用する別の移動手段を全体の合計で見ると、「自動車(家族等の送迎)」が26.5%と最も多くなっており、次いで「鉄道」(22.5%)、「赤穂市内の他のバス」(19.6%)などの順に多くなっています。

公共交通の種類別に見ると、ゆらのすけでは「赤穂市内の他のバス」(40.6%)、ていじゅうろうでは「鉄道」(50.0%)、路線バスでは「自動車(家族等の送迎)」(38.5%)が多くなっています。

行きまたは帰りに利用する別の移動手段



※無回答・不明 26 票を除く

※うね・のり愛号は回答者全員が「往復で利用する」と回答したため、対象者なしとなり集計していません。
 ※比率は小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しているため、合計が 100%とならない場合があります。

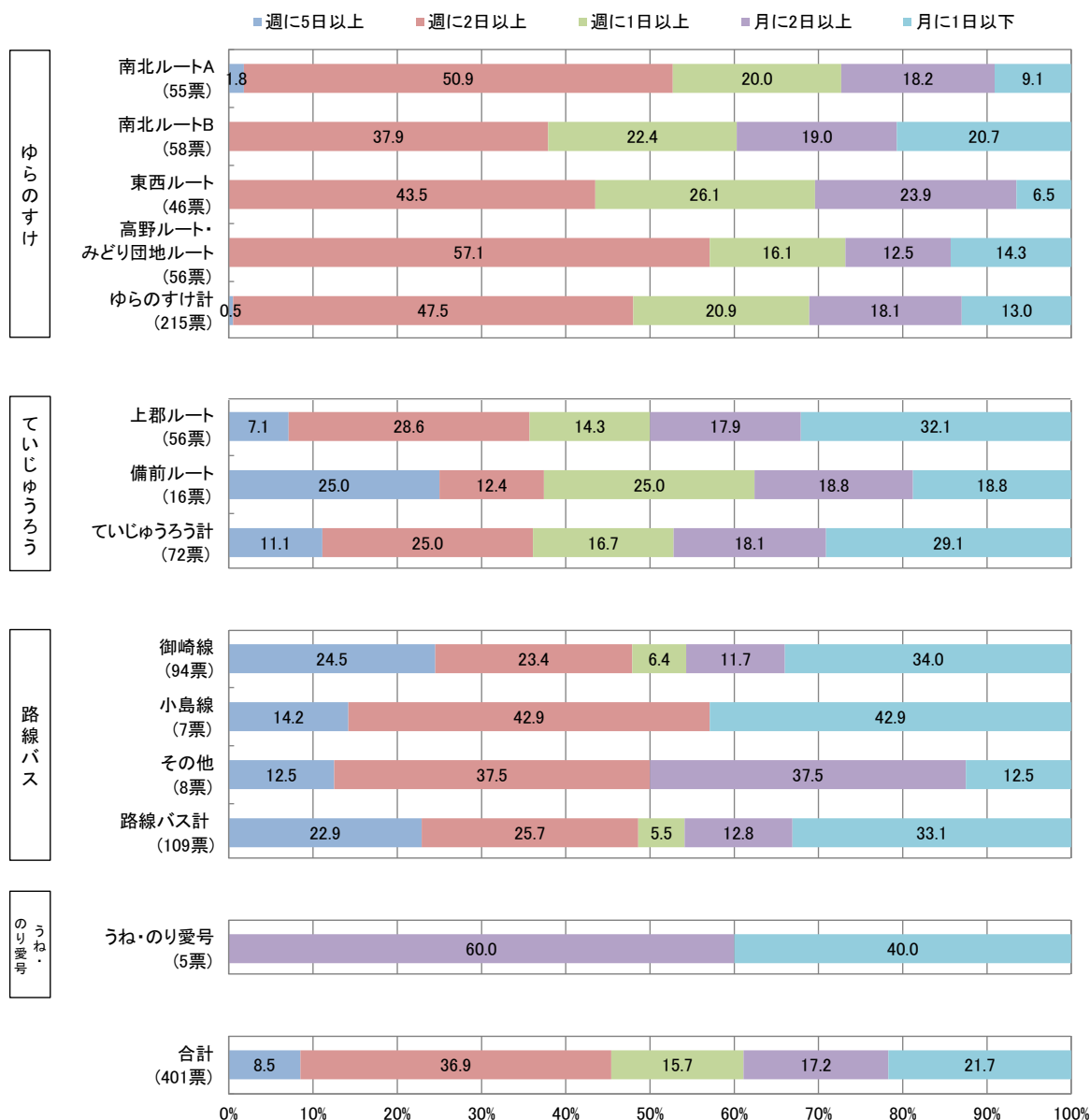
9 利用頻度

どのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○)

利用頻度を全体の合計で見ると、「週に2日以上」が36.9%と最も多くなっており、次いで「月に1日以下」が21.7%と多くなっています。

公共交通の種類別に利用頻度を見ると、「週5日以上」の回答が多かったのは、路線バスが22.9%、ていじゅうろうが11.1%となっています。また、「月に1日以下」の利用については、ゆらのすけが13.0%と最も少なく、定期的な利用が多くなっています。

利用頻度



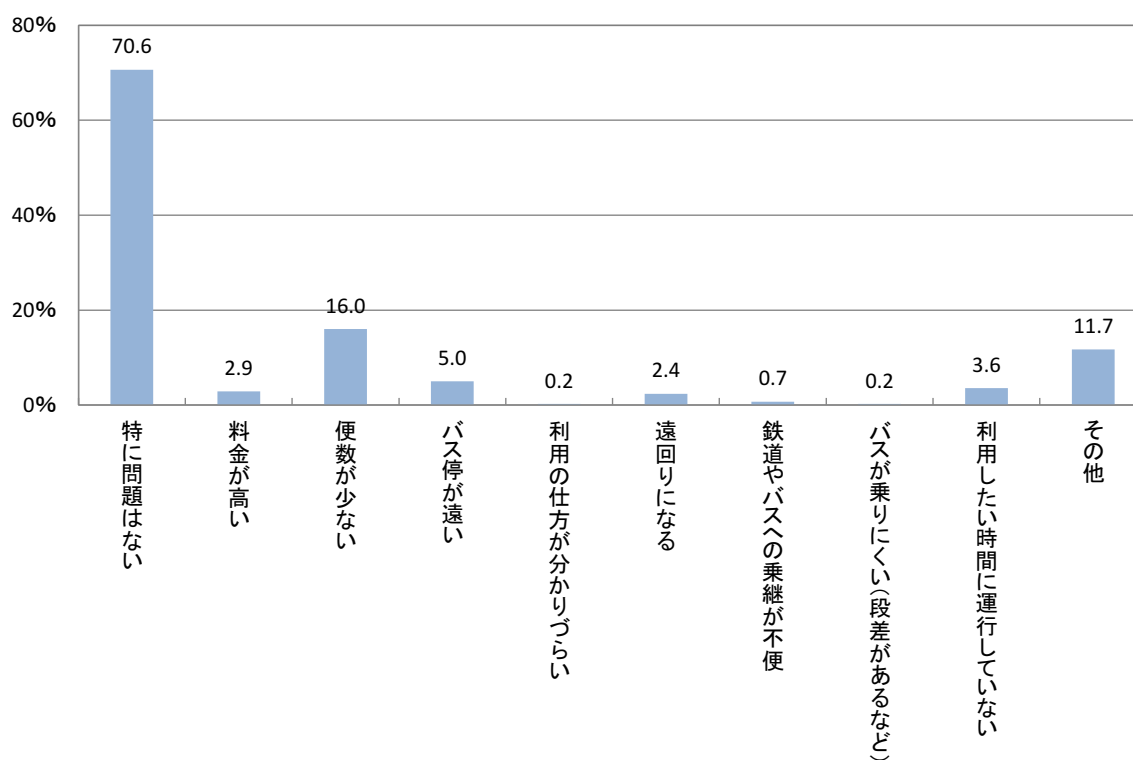
※無回答・不明 44 票を除く

10 公共交通利用時の問題点について

ご利用時の問題点についてお答えください。(いくつでも○)

公共交通利用時の問題点を全体の合計で見ると、「特に問題はない」が70.6%と最も多くなっている一方で、「便数が少ない」(16.0%)、「バス停が遠い」(5.0%)などの回答も見られます。

公共交通利用時の問題点について(全体)【複数回答】



※合計 419 票(無回答・不明 26 票を除く)

<公共交通利用時の問題点について（公共交通の種類別）>

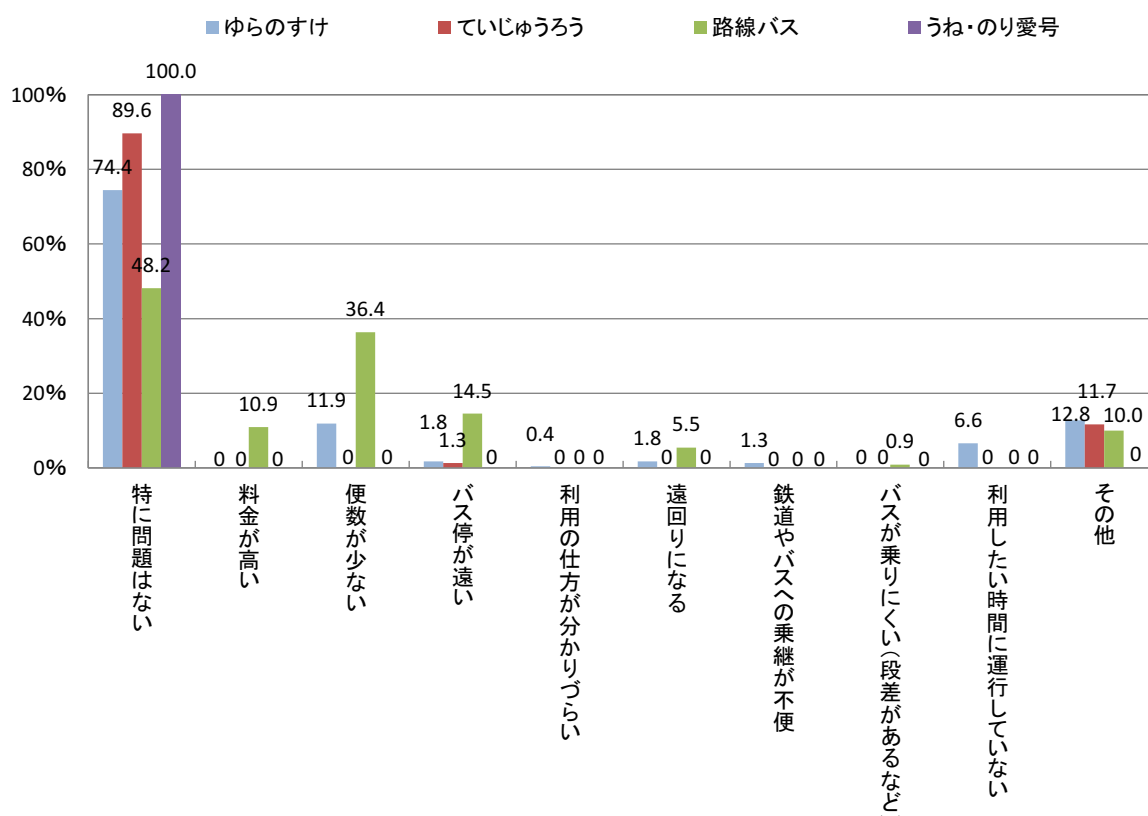
利用時の問題点を公共交通の種類別に見ると、ゆらのすけでは「特に問題はない」が74.4%と最も多くなっている一方で、「便数が少ない」(11.9%)、「利用したい時間に運行していない」(6.6%)などの回答も見られます。

ていじゅうろうでは「特に問題はない」が89.6%と最も多くなっている一方で、「バス停が遠い」(1.3%)の回答も見られます。

路線バスでは「特に問題はない」が48.2%と他の公共交通の種類と比較すると少なくなっており、「便数が少ない」(36.4%)、「バス停が遠い」(14.5%)、「料金が高い」(10.9%)、「遠回りになる」(5.5%)などの回答も見られます。

うね・のり愛号では回答した全ての方が「特に問題はない」と回答しています。

公共交通利用時の問題点について(公共交通の種類別)【複数回答】



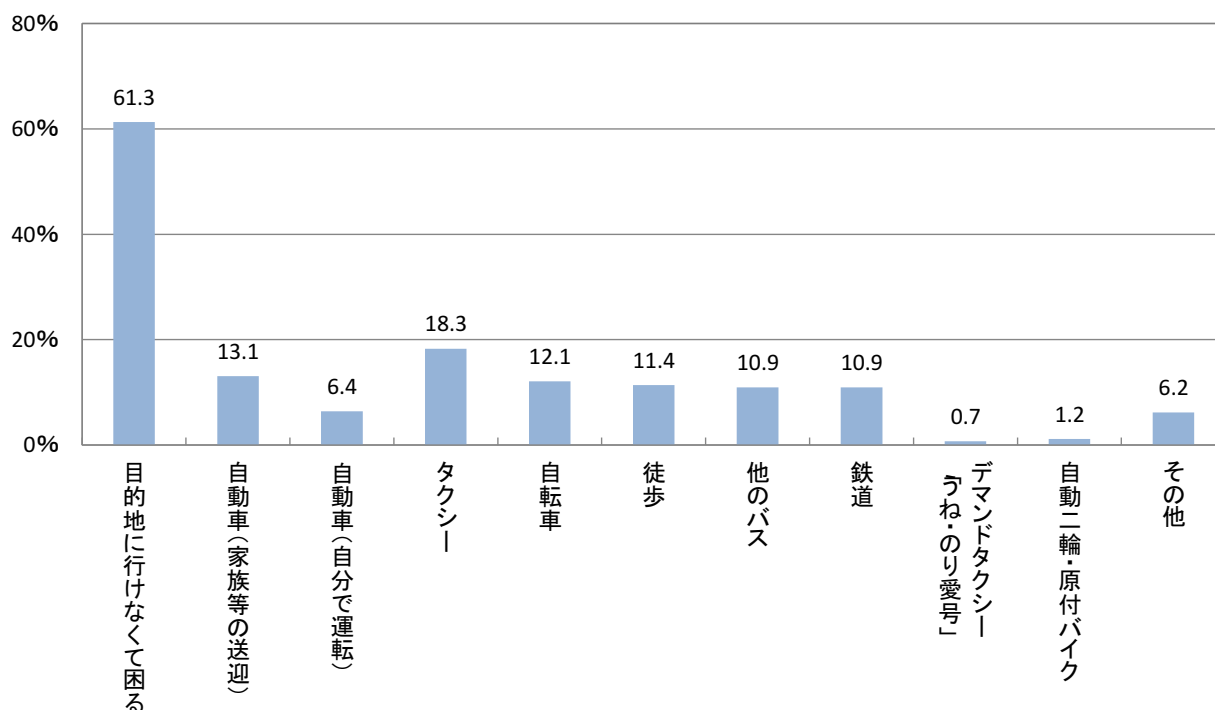
※ゆらのすけ合計 227 票(無回答・不明 11 票を除く)
 ていじゅうろう合計 77 票(無回答・不明なし)
 路線バス合計 110 票(無回答・不明 15 票を除く)
 うね・のり愛号合計 5 票(無回答・不明なし)

11 公共交通の運行が無くなった場合の対応

この公共交通の運行が、仮になくなったと仮定したら、目的地までどうやって行きますか。
(いくつでも○)

公共交通の運行が無くなった場合の対応を全体の合計で見ると、「目的地に行けなくて困る」が61.3%と最も多くなっており、次いで「タクシー」(18.3%)、「自動車(家族等の送迎)」(13.1%)などの順に多くなっています。

公共交通の運行が無くなった場合の対応(全体)【複数回答】



※合計 421 票(無回答・不明 24 票を除く)

＜公共交通の運行が無くなった場合の対応（公共交通の種類別）＞

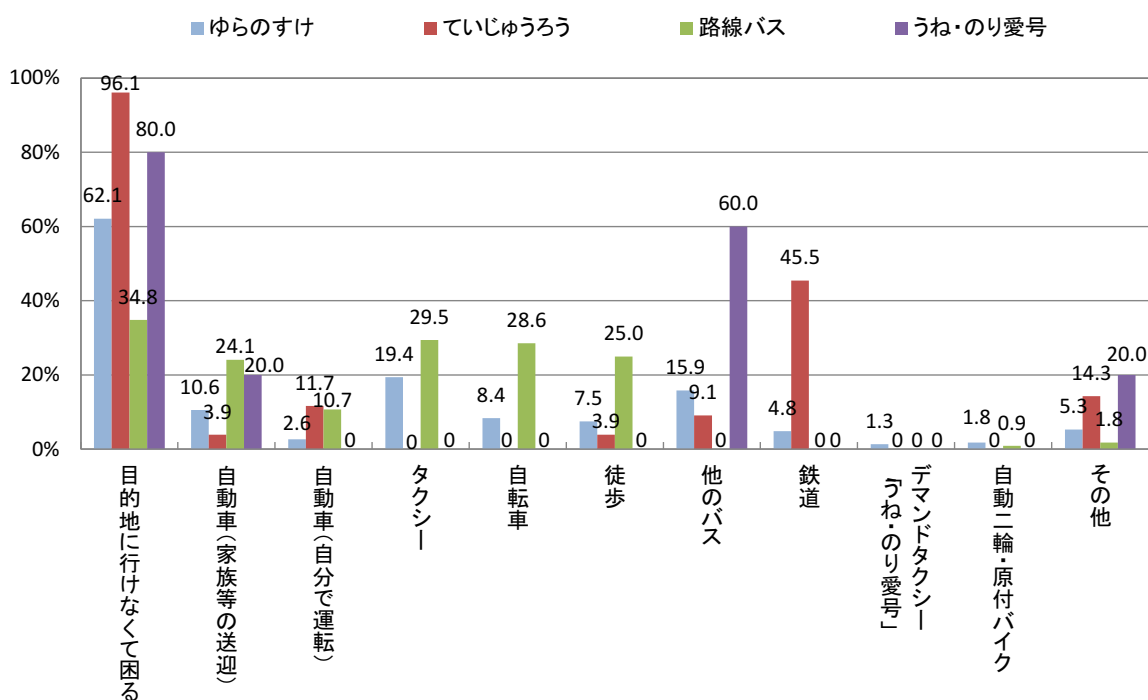
公共交通の運行が無くなった場合の対応を公共交通の種類別に見ると、ゆらのすけでは「目的地に行けなくて困る」が62.1%と最も多くなっており、「タクシー」(19.4%)、「他のバス」(15.9%)などの回答も見られます。

ていじゅうろうでは「目的地に行けなくて困る」が96.1%と最も多くなっており、「鉄道」(45.5%)、「自動車(自分で運転)」(11.7%)などの回答も見られます。

路線バスでは「目的地に行けなくて困る」が34.8%と他の公共交通の種類と比較すると少なくなっており、「タクシー」(29.5%)、「自転車」(28.6%)、「徒歩」(25.0%)、「自動車(家族等の送迎)」(24.1%)などの回答も見られます。

うね・のり愛号では「目的地に行けなくて困る」が80.0%と最も多くなっている一方で、「他のバス」(60.0%)、「自動車(家族等の送迎)」(20.0%)などの回答も見られます。

公共交通の運行が無くなった場合の対応(公共交通の種類別)【複数回答】



※ゆらのすけ合計 227 票(無回答・不明 11 票を除く)
 ていじゅうろう合計 77 票(無回答・不明なし)
 路線バス合計 112 票(無回答・不明 13 票を除く)
 うね・のり愛号合計 5 票(無回答・不明なし)

1.2 公共交通に関するご意見

その他にご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

赤穂市の公共交通などに対する意見や提案について、全体で78件の記述がありました。以下が、その記述となります。(できる限り原文のまま記載していますが、ご覧いただきやすくするため、誤字・脱字など一部表現を加工しています。)

	公共交通の種類	内容
1	ゆらのすけ	なくなったら困ります。
2	ゆらのすけ	便数が片寄り利用しにくい。
3	ゆらのすけ	便数を増やして欲しい。
4	ゆらのすけ	助かります。頼りにしています。
5	ゆらのすけ	なくなったら困ります。
6	ゆらのすけ	待合所(宮前)に屋根が欲しい。
7	ゆらのすけ	助かります、頼りにしてます。
8	ゆらのすけ	赤穂中央病院に停留所を作って欲しい。
9	ゆらのすけ	ゆらのすけとていじゅうろうの時間の間隔が近すぎたりするところがある。調整して欲しい。いい感じにして欲しい。
10	ゆらのすけ	感謝しています。
11	ゆらのすけ	今までどおりお願いします。
12	ゆらのすけ	週3回は有難い。
13	ゆらのすけ	路線バスの本数を増やして欲しい。
14	ゆらのすけ	高齢者の足の確保をお願いします。(外出意欲がわく)
15	ゆらのすけ	便数が増えたらお客さんも増えるはずです。
16	ゆらのすけ	終わりのバスの時間。
17	ゆらのすけ	100円なので辛抱出来る事はします。
18	ゆらのすけ	続行して欲しい。
19	ゆらのすけ	電車との乗継が悪い時がある。電車の本数も限られている為、合うようになればいいと思う。
20	ゆらのすけ	100円で辛抱出来る事はします。
21	ゆらのすけ	続行して欲しい。
22	ゆらのすけ	便数が増えたらお客さんも増えるはず。
23	ゆらのすけ	困る。
24	ゆらのすけ	本数を増やして欲しい。
25	ゆらのすけ	満足してます。

	バスの種類	内容
26	ゆらのすけ	途中停留所でない所で乗せて欲しい。昼、西有年のお宮大避神社あたりで止めて欲しい。
27	ゆらのすけ	便を増やして欲しい。
28	ゆらのすけ	有難いです。
29	ゆらのすけ	なくなると困る。100円でずっとして欲しい。
30	ゆらのすけ	毎日欲しい。土日ずっと小さいバスをたくさん走らせて欲しい。
31	ゆらのすけ	助かります。頼りにしています。
32	ゆらのすけ	すごく助かる。運転手さんもやさしいサービスがよい。
33	ゆらのすけ	3便目と4便目が短い。
34	ゆらのすけ	普段は「とくし丸」で買い物をしているので、移動販売があると助かる。
35	ゆらのすけ	100円は安い。有難い。中央病院前まで行けば更に有難い。この時間はちょうどよい。
36	ゆらのすけ	今後、よく使いたいと思っている為、なくなると大変困る。
37	ゆらのすけ	他の曜日も作って欲しい。時間帯を増やして欲しい。
38	ゆらのすけ	もう1便増やして欲しい。
39	ゆらのすけ	もう2便増やして欲しい。
40	ていじゅうろう	年未年始も運行して欲しい。
41	ていじゅうろう	これ以上、朝の通勤、時間、バス停などを変更しないで欲しいです。でもいつも、ていじゅうろうがあって欲しい。病院にも使用しているからです。有難いです。有難うございます。
42	ていじゅうろう	上郡町のコミュニティバスを工業団地から落地の方へ行ってもらいたい。
43	ていじゅうろう	ていじゅうろうを無くさないで欲しい。
44	ていじゅうろう	ていじゅうろうが無くなったら困る。
45	ていじゅうろう	ていじゅうろうの最後の便(上郡駅へ向かう便)をもう少し遅い便にしてもらいたい。
46	ていじゅうろう	冷房、暖房の調整を利用者側にたって運転手の方考えて欲しい。寒かったり、冷房がついてなかったりが言いにくい(利用者やお客は)。常々宜しく願います。でもバスがあってていじゅうろうは助かっています。有難うございます。
47	ていじゅうろう	もっと利用者が増えればいい。乗降者が少ないならもっと小型のバスにすれば効率的と思う。火曜日のイオンのセールで多く乗るが、それ以外は2~3人。
48	ていじゅうろう	ていじゅうろうが無くなったら困る。運行本数を増やして欲しい。
49	路線バス	ジャスコの停留所をせめて1時間に1本は運行して。
50	路線バス	利用者が少ない→便数減便、運賃上げ→更に利用者が少ない→悪循環にならないよう施策を思考したら？

	バスの種類	内容
51	路線バス	さつき町停留所の本数を増やして欲しい(小島路線)
52	路線バス	バスの快適さというより、バスで行く目的地の問題の方が大きいのでは?バスを使って行ってみたい場所が多いから、独自イベント的なものと結びつけられませんか?観光地だけでなく高校とかの学校も巻き込んで?雨の日割引とか。
53	路線バス	大きなバスでなくてもハイエースなどを活用して路線維持して欲しい。
54	路線バス	昔のまんまなので特に不便は無いです。
55	路線バス	本数が少し増えるとよいと思います。バスがないと困ります。
56	路線バス	さつき町停留所、便増加。
57	路線バス	いつも快適に乗らせてもらっています。有難うございます。
58	路線バス	さつき町停留所に便を増やして欲しい(朝・夕方中心に小島路線)
59	路線バス	朝8:24着(赤穂)の後にバスがありません。8:20駅発市民病院行のバスが時間がずれてくれると大変助かりますし、利用者が増えると思います。
60	路線バス	バスの走行位置がwebで確認出来るサイトが欲しい。
61	路線バス	バス停にくるのが遅れているとき行ってしまったのか分からず不安になる。
62	路線バス	ホテルを利用しない。
63	路線バス	バスの運行がなくなるととても困ります。昼間、赤穂駅からのバスの連絡が悪いのが困ります(御崎線)
64	路線バス	路線バスは日常生活に欠かせません。宜しくお願いします。
65	路線バス	いつも便利に使わせていただいています。
66	路線バス	楨行を増やして欲しい。
67	路線バス	さつき町の便をとにかく増便して欲しい。(例) 亀の井ホテル発御崎発→明神木南さつき町経由播州赤穂駅
68	路線バス	さつき町の停留所の便を増やして欲しい (例) 播州赤穂駅発→さつき町→南宮町→御崎・亀の井ホテル 亀の井ホテル→さつき町→市民病院→赤穂駅など
69	路線バス	どうか、このバスの運行が無くならないようにお願いします。小さなバスになっても、...
70	路線バス	小島線が少なく不便に感じることもある。
71	路線バス	いつもお世話になり、有難うございます。“感謝”
72	路線バス	バスは必要です。
73	路線バス	いつも快適に利用させていただいています。
74	路線バス	主人がデイスサービスに行っている時間に利用したい。
75	路線バス	3歳の息子が神姫バスが好きなので乗っているだけです。

	バスの種類	内容
76	路線バス	運転士さんのマイクの案内(放送)がなかったのが残念だと思います。(お待たせしました。有難うございます等)
77	路線バス	赤穂駅での出来事です。坂越方面に行こうとされていた、お客様(女性)が、バスが赤穂駅に着いた時に、運転士さんに、坂越方面に行くバスの時間を、訪ねておられましたが、運転士さんは、時刻表を見てくださいと、優しく伝えていました。しかし、そのお客様は、時刻表の場所も分からず、困っていました。近く位にいた男性が、時刻表まで案内し、バスの時刻を一緒に確認しました。発車まで1時間位あるので、タクシーで行かれました。バスの運転士さんも接客業だと思いますので、もう少し、お客様の立場に立った接客をお願いしたいと感じました。
78	うね・のり愛号	親切・丁寧。

■資料編 アンケート調査票

< アンケート調査票[ゆらのすけ 南北ルートA](1/2) >

調査時間 () : () 調査員名 ()

市内循環バス ゆらのすけ(南北A) 利用者アンケート調査票

日ごろより、赤穂市政に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。
本市では、地域公共交通のマスタープランとなる「赤穂市地域公共交通計画」を策定するため、市内循環バス「ゆらのすけ」をご利用いただいている方を対象にアンケート調査を実施し、利用状況等の実態を把握することとしております。
なお、本調査結果は、全て統計的に処理し、他の目的に使用することは一切ありません。
ご多忙の中、大変恐縮ではあります。本調査にご協力を賜りますよう、よろしく申し上げます。

赤穂市地域公共交通活性化協議会（事務局：赤穂市企画政策課）

問 1. あなたのことについてお答えください。（必要事項を記入し、当てはまるものすべてに○）

住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 住所： _____ ※番地は不要です				
年齢 (1つに○)	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
	6. 60～64歳	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳～79歳	10. 80歳以上
職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 学生 5. 専業主婦・主夫 6. 無職（定年退職含む） 7. その他（ ）				
運転免許 (1つに○)	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 運転免許証は返納した 4. 持っていない（取得したことがない）				
自動車の運転 (1つに○)	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない				
世帯での車の保有 (1つに○)	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共有で利用できる車がある 3. 世帯に車はない				

問 2. 本日の目的地及び目的をお答えください。【帰宅中の方は行っていた先をお答えください】

（当てはまるものすべてに○、施設名または場所を分かる範囲で記入）

目的地	（赤穂市内） 1.イオン赤穂店 2.赤穂市民病院 3.市民会館 4.その他（ ） （赤穂市外） _____ 市・町【目的施設 _____】			
目的	1.通勤 2.通学 3.買物（日常の買物） 4.買物（日常以外の買物） 5.通院・お見舞い 6.知人との交流 7.趣味・娯楽 8.食事 9.習い事 10.観光 11.仕事（通勤除く） 12.その他（ ）			

問 3. 乗車・降車バス停はどちらですか。（乗車バス停、降車バス停それぞれ当てはまるもの1つに記入）

※ 乗車バス停・降車バス停に○を記入していただき、他のバスに乗継する（した）方は乗継バス停までを記入ください。

バス停名	播州赤穂駅	赤穂市役所	花岳寺通	赤穂城前	県住前	市民病院	県住前	大石神社東	赤穂営業所前	市民会館	ホームニーホール	イオン赤穂店	駅東	水源地	下長田橋	桜木	砂子	
乗車																		
降車																		
バス停名	浜市	大工村	龍泉寺前	木津宮前	千種集会所前	千種峠	花畑蔵田	真殿門前	真殿天満神社	真殿林	中山下	中山児童遊園	富原橋	宮前	東有年第一児童遊園	有年橋	谷口	
乗車																		
降車																		
バス停名	横尾中町	JA有年	畑	成林	牟礼公民館	児童遊園	牟礼第一	北畠	原小学校	檜原新田	檜原二軒屋	檜原中所	檜原上所	檜原野田	檜原三軒屋	有年公民館	浄泉寺	宮前
乗車																		
降車																		

裏面へ続く

< アンケート調査票[ゆらのすけ 南北ルートA](2/2) >

問 4. バスの運賃は何で支払いますか。(1つに○)

1.現金	2.ICカード	3.その他()
------	---------	----------

問 5. バス(ゆらのすけ)に乗る前・降りた後の移動手段は何ですか。(利用する[した]ものすべてに○)

乗る前	1.鉄道	2.路線バス(ウイング神姫)	3.市内循環バス「ゆらのすけ」
	4.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」	5.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	
降りた後	6.自動車(自分で運転)	7.自動車(家族等の送迎)	8.タクシー
	9.自動二輪・原付バイク	10.自転車	11.徒歩
	12.その他()		

問 6. 本日はバス(ゆらのすけ)を往復で利用されますか。(1つに○をつけ、必要事項を記入)

1.往復で利用する	2.行きのみ(片道)で利用する	3.帰りのみ(片道)で利用する	4.その他
↓	↓	↓	↓
乗車時間 行き：_____時頃 帰り：_____時頃	現在、行きの方は“帰りの移動手段” 帰りの方は“行きの移動手段”を記入ください。(すべてに○) 1.鉄道 2.路線バス(ウイング神姫) 3.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」 4.デマンドタクシー「うね・のり愛号」 5.自動車(自分で運転) 6.自動車(家族の送迎) 7.タクシー 8.その他()		

問 7. バス(ゆらのすけ)をどのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○を付け、必要事項を記入)

1.週 _____日程度	2.月 _____日程度	3.今までに _____日利用したことがある
--------------	--------------	------------------------

問 8. バス(ゆらのすけ)利用時の問題点についてお答えください。(いくつでも○)

1.特に問題はない	2.料金が高い	3.便数が少ない
4.バス停が遠い	5.利用の仕方が分かりづらい	6.遠回りになる
7.行きたい場所にバス停がない	8.鉄道やバスへの乗継が不便	
9.バスが乗りにくい(段差があるなど)	10.利用したい時間に運行していない	
11.バスを待つ環境が悪い(ベンチや上屋がない)	12.バス停に駐輪場がない	13.その他()

問 9. バス(ゆらのすけ)の運行が、仮になかったと仮定したら、目的地までどうやって行きますか。(いくつでも○)

1.目的地に行けなくて困る	2.自動車(家族等の送迎)	3.自動車(自分で運転)
4.自動二輪・原付バイク	5.自転車	6.徒歩
7.タクシー	8.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」	9.路線バス(ウイング神姫)
10.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	11.鉄道	12.その他()

問 10. その他にご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

【自由意見欄】

調査にご協力いただき、ありがとうございました。
 調査票は調査員にお渡しいただくか、運賃箱横の回収箱に投函してください。

< アンケート調査票[ゆらのすけ 南北ルートB](1/2) >

調査時間 (:) 調査員名 ()

市内循環バス ゆらのすけ(南北B) 利用者アンケート調査票

日ごろより、赤穂市政に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。
本市では、地域公共交通のマスタープランとなる「赤穂市地域公共交通計画」を策定するため、市内循環バス「ゆらのすけ」をご利用いただいている方を対象にアンケート調査を実施し、利用状況等の実態を把握することとしております。
なお、本調査結果は、全て統計的に処理し、他の目的に使用することは一切ありません。
ご多忙の中、大変恐縮ではあります。本調査にご協力を賜りますようお願い申し上げます。
赤穂市地域公共交通活性化協議会（事務局：赤穂市企画政策課）

問 1. あなたのことについてお答えください。（必要事項を記入し、当てはまるものすべてに○）

住所	〒 □□□-□□□□ 住所： _____ ※番地は不要です
年齢 (1つに○)	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60~64 歳 7. 65~69 歳 8. 70~74 歳 9. 75 歳~79 歳 10. 80 歳以上
職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 学生 5. 専業主婦・主夫 6. 無職（定年退職含む） 7. その他 ()
運転免許 (1つに○)	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 運転免許証は返納した 4. 持っていない（取得したことがない）
自動車の運転 (1つに○)	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない
世帯での車の保有 (1つに○)	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共有で利用できる車がある 3. 世帯に車はない

問 2. 本日の目的地及び目的をお答えください。【帰宅中の方は行って先をお答えください】

（当てはまるものすべてに○、施設名または場所を分かる範囲で記入）

目的地	(赤穂市内) 1.イオン赤穂店 2.赤穂市民病院 3.市民会館 4.その他 () (赤穂市外) _____ 市・町【目的施設 _____】
目的	1.通勤 2.通学 3.買物（日常の買物） 4.買物（日常以外の買物） 5.通院・お見舞い 6.知人との交流 7.趣味・娯楽 8.食事 9.習い事 10.観光 11.仕事（通勤除く） 12.その他 ()

問 3. 乗車・降車バス停はどちらですか。（乗車バス停、降車バス停それぞれ当てはまるもの1つに記入）

※ 乗車バス停・降車バス停に○を記入していただき、他のバスに乗継する（した）方は乗継バス停までを記入ください。

バス停名	播州赤穂駅	赤穂市役所	花岳寺通	赤穂城前	県住前	市民病院	県住前	大石神社東	営業所前	赤穂	市民会館	ホーム1	赤穂店	イオン	駅東	水源池	下長田橋	桜木	砂子	
乗車																				
降車																				
バス停名	浜市	大工村	龍泉寺前	木津	目坂	月見草団地	根木	あい市場	周世ふれ	真殿	中山	富原橋	宮前	有年診療所	有年小学校	中野橋	大避神社	大円寺		
乗車																				
降車																				
バス停名	原組	北組	上組	横山橋	六軒家	横山	横山	六軒家	横山	横山橋	はりま台	上菅生	宮前							
乗車																				
降車																				

裏面へ続く

< アンケート調査票[ゆらのすけ 南北ルートB](2/2) >

問 4. バスの運賃は何で支払いますか。(1つに○)

1.現金 2.ICカード 3.その他 ()

問 5. バス(ゆらのすけ)に乗る前・降りた後の移動手段は何ですか。(利用する [した] ものすべてに○)

乗る前	1.鉄道 2.路線バス(ウイング神姫) 3.市内循環バス「ゆらのすけ」
	4.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」 5.デマンドタクシー「うね・のり愛号」
降りた後	6.自動車(自分で運転) 7.自動車(家族等の送迎) 8.タクシー 9.自動二輪・原付バイク
	10.自転車 11.徒歩 12.その他 ()

問 6. 本日はバス(ゆらのすけ)を往復で利用されますか。(1つに○をつけ、必要事項を記入)

1.往復で利用する	2.行きのみ(片道)で利用する	3.帰りのみ(片道)で利用する	4.その他
↓	↓		
乗車時間 行き： _____ 時頃 帰り： _____ 時頃	現在、行きの方は“帰りの移動手段” 帰りの方は“行きの移動手段”を記入ください。(すべてに○) 1.鉄道 2.路線バス(ウイング神姫) 3.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」 4.デマンドタクシー「うね・のり愛号」 5.自動車(自分で運転) 6.自動車(家族の送迎) 7.タクシー 8.その他 ()		

問 7. バス(ゆらのすけ)をどのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○を付け、必要事項を記入)

1.週 _____ 日程度 2.月 _____ 日程度 3.今までに _____ 日利用したことがある

問 8. バス(ゆらのすけ)利用時の問題点についてお答えください。(いくつでも○)

1.特に問題はない	2.料金が高い	3.便数が少ない
4.バス停が遠い	5.利用の仕方が分かりづらい	6.遠回りになる
7.行きたい場所にバス停がない	8.鉄道やバスへの乗継が不便	
9.バスが乗りにくい(段差があるなど)	10.利用したい時間に運行していない	
11.バスを待つ環境が悪い(ベンチや上屋がない)		
12.バス停に駐輪場がない	13.その他 ()	

問 9. バス(ゆらのすけ)の運行が、仮になくなったと仮定したら、目的地までどうやって行きますか。(いくつでも○)

1.目的地に行けなくて困る	2.自動車(家族等の送迎)	3.自動車(自分で運転)
4.自動二輪・原付バイク	5.自転車	6.徒歩
7.タクシー	8.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」	9.路線バス(ウイング神姫)
10.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	11.鉄道	12.その他 ()

問 10. その他にご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

【自由意見欄】

調査にご協力いただき、ありがとうございました。
 調査票は調査員にお渡しいただくか、運賃箱横の回収箱に投函してください。

< アンケート調査票[ゆらのすけ 東西ルート](1/2) >

調査時間 (:) 調査員名 ()

市内循環バス ゆらのすけ(東西) 利用者アンケート調査票

日ごろより、赤穂市政に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。
本市では、地域公共交通のマスタープランとなる「赤穂市地域公共交通計画」を策定するため、市内循環バス「ゆらのすけ」をご利用いただいている方を対象にアンケート調査を実施し、利用状況等の実態を把握することとしております。
なお、本調査結果は、全て統計的に処理し、他の目的に使用することは一切ありません。
ご多忙の中、大変恐縮ではありますが、本調査にご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
赤穂市地域公共交通活性化協議会（事務局：赤穂市企画政策課）

問 1. あなたのことについてお答えください。（必要事項を記入し、当てはまるものすべてに〇）

住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 住所: _____ ※番地は不要です
年齢 (1つに〇)	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60~64歳 7. 65~69歳 8. 70~74歳 9. 75歳~79歳 10. 80歳以上
職業 (1つに〇)	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 学生 5. 専業主婦・主夫 6. 無職（定年退職含む） 7. その他（ ）
運転免許 (1つに〇)	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 運転免許証は返納した 4. 持っていない（取得したことがない）
自動車の運転 (1つに〇)	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない
世帯での車の保有 (1つに〇)	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共有で利用できる車がある 3. 世帯に車はない

問 2. 本日の目的地及び目的をお答えください。【帰宅中の方は行っていた先をお答えください】
(当てはまるものすべてに〇、施設名または場所を分かる範囲で記入)

目的地	(赤穂市内) 1.イオン赤穂店 2.赤穂市民病院 3.市民会館 4.その他 () (赤穂市外) _____ 市・町【目的施設 _____】
目的	1.通勤 2.通学 3.買物(日常の買物) 4.買物(日常以外の買物) 5.通院・お見舞い 6.知人との交流 7.趣味・娯楽 8.食事 9.習い事 10.観光 11.仕事(通勤除く) 12.その他 ()

問 3. 乗車・降車バス停はどちらですか。(乗車バス停、降車バス停それぞれ当てはまるもの1つに記入)

※ 乗車バス停・降車バス停に〇を記入していただき、他のバスに乗継する(した)方は乗継バス停までを記入ください。

バス停名	市民病院	県住前	大石神社東	営業所前 赤穂	市民会館	ホームー	イオン 赤穂店	播州赤穂駅	赤穂市役所	花岳寺通	赤穂城前	上板屋北	城西小学校	三樋町	板屋町	主婦の店	磯浜町
乗車																	
降車																	
バス停名	塩屋幼稚園	関西福祉 大学	新田五軒家	児童遊園 新田西部	西部診療所	石ヶ崎橋	折方駐在所	石ヶ崎橋	国道天和	天和荒神社	天和駅	槇	本町	法光寺	駅前福河	寺西集会所	寺西
乗車																	
降車																	
バス停名	寺西集会所	福浦コミュニ ティセンター	五軒屋西	福浦新田	入電	二軒屋	八軒屋	古池									
乗車																	
降車																	

裏面へ続く

< アンケート調査票[ゆらのすけ 東西ルート](2/2) >

問 4. バスの運賃は何で支払いますか。(1つに○)

1.現金	2.ICカード	3.その他()
------	---------	----------

問 5. バス(ゆらのすけ)に乗る前・降りた後の移動手段は何ですか。(利用する [した] ものすべてに○)

乗る前	1.鉄道	2.路線バス(ウイング神姫)	3.市内循環バス「ゆらのすけ」
	4.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」	5.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	
降りた後	6.自動車(自分で運転)	7.自動車(家族等の送迎)	8.タクシー
	9.自動二輪・原付バイク	10.自転車	11.徒歩
			12.その他()

問 6. 本日はバス(ゆらのすけ)を往復で利用されますか。(1つに○をつけ、必要事項を記入)

1.往復で利用する	2.行きのみ(片道)で利用する	3.帰りのみ(片道)で利用する	4.その他
↓	現在、行きの方は“帰りの移動手段” 帰りの方は“行きの移動手段”を記入ください。(すべてに○)		
乗車時間	1.鉄道		
行き: _____時頃	2.路線バス(ウイング神姫)		
降り: _____時頃	3.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」		
	4.デマンドタクシー「うね・のり愛号」		
	5.自動車(自分で運転)		
	6.自動車(家族の送迎)		
	7.タクシー		
	8.その他()		

問 7. バス(ゆらのすけ)をどのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○を付け、必要事項を記入)

1.週 _____日程度	2.月 _____日程度	3.今までに _____日利用したことがある
--------------	--------------	------------------------

問 8. バス(ゆらのすけ)利用時の問題点についてお答えください。(いくつでも○)

1.特に問題はない	2.料金が高い	3.便数が少ない
4.バス停が遠い	5.利用の仕方が分かりづらい	6.遠回りになる
7.行きたい場所にバス停がない	8.鉄道やバスへの乗継が不便	
9.バスが乗りにくい(段差があるなど)	10.利用したい時間に運行していない	
11.バスを待つ環境が悪い(ベンチや上屋がない)		
12.バス停に駐輪場がない	13.その他()	

問 9. バス(ゆらのすけ)の運行が、仮になかったと仮定したら、目的地までどうやって行きますか。(いくつでも○)

1.目的地に行けなくて困る	2.自動車(家族等の送迎)	3.自動車(自分で運転)
4.自動二輪・原付バイク	5.自転車	6.徒歩
7.タクシー	8.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」	9.路線バス(ウイング神姫)
10.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	11.鉄道	12.その他()

問 10. その他にご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

【自由意見欄】

調査にご協力いただき、ありがとうございました。
調査票は調査員にお渡しいただくか、運賃箱横の回収箱に投函してください。

< アンケート調査票[ゆらのすけ 高野ルート・みどり団地ルート](1/2) >

調査時間 () : () 調査員名 ()

市内循環バス ゆらのすけ(高野・みどり団地) 利用者アンケート調査票

日ごろより、赤穂市政に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。
本市では、地域公共交通のマスタープランとなる「赤穂市地域公共交通計画」を策定するため、市内循環バス「ゆらのすけ」をご利用いただいている方を対象にアンケート調査を実施し、利用状況等の実態を把握することとしております。
なお、本調査結果は、全て統計的に処理し、他の目的に使用することは一切ありません。
ご多忙の中、大変恐縮ではあります。本調査にご協力を賜りますよう、よろしく申し上げます。

赤穂市地域公共交通活性化協議会（事務局：赤穂市企画政策課）

問 1. あなたのことについてお答えください。（必要事項を記入し、当てはまるものすべてに○）

住所	〒□□□□-□□□□ 住所： _____ ※番地は不要です				
年齢 (1つに○)	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
	6. 60～64歳	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳～79歳	10. 80歳以上
職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 学生 5. 専業主婦・主夫 6. 無職（定年退職含む） 7. その他（ ）				
運転免許 (1つに○)	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 運転免許証は返納した 4. 持っていない（取得したことがない）				
自動車の運転 (1つに○)	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない				
世帯での車の保有 (1つに○)	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共有で利用できる車がある 3. 世帯に車はない				

問 2. 本日の目的地及び目的をお答えください。【帰宅中の方は行っていた先をお答えください】

（当てはまるものすべてに○、施設名または場所を分かる範囲で記入）

目的地	（赤穂市内） 1.イオン赤穂店 2.赤穂市民病院 3.市民会館 4.その他（ ） （赤穂市外） _____ 市・町【目的施設 _____】			
目的	1.通勤 2.通学 3.買物（日常の買物） 4.買物（日常以外の買物） 5.通院・お見舞い 6.知人との交流 7.趣味・娯楽 8.食事 9.習い事 10.観光 11.仕事（通勤除く） 12.その他（ ）			

問 3. 乗車・降車バス停はどちらですか。（乗車バス停、降車バス停それぞれ当てはまるもの1つに記入）

※ 乗車バス停・降車バス停に○を記入していただき、他のバスに乗り継ぎする（した）方は乗継バス停までを記入してください。

バス停名	田端集会所	高野高取	高野集会所	集会上高野	高野第二	幼稚園前	坂越	坂越港	浜社宅	製薬前	アース	大泊	黒崎	坂越駅	砂子集会所	野中・砂子公園	南野中	センター	すこやか	赤穂店	イオン	
乗車																						
降車																						
バス停名	ハートホール	市民会館	播州赤穂駅	赤穂市役所	花岳寺通	赤穂城前	県住前	市民病院	県住前	大石神社東	営業所前	赤穂	市民会館	ホール	ハートホール	イオン	赤穂駅北	センター	菅原	公園前	さくら	
乗車																						
降車																						
バス停名	北集会所前	高山	みどりの団地																			
乗車																						
降車																						

裏面へ続く

< アンケート調査票[ゆらのすけ 高野ルート・みどり団地ルート](2/2) >

問 4. バスの運賃は何で支払いますか。(1つに○)

1.現金	2.ICカード	3.その他 ()
------	---------	-----------

問 5. バス(ゆらのすけ)に乗る前・降りた後の移動手段は何ですか。(利用する [した] ものすべてに○)

乗る前	1.鉄道	2.路線バス(ウイング神姫)	3.市内循環バス「ゆらのすけ」
	4.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」	5.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	
降りた後	6.自動車(自分で運転)	7.自動車(家族等の送迎)	8.タクシー
	9.自動二輪・原付バイク	10.自転車	11.徒歩
	12.その他 ()		

問 6. 本日はバス(ゆらのすけ)を往復で利用されますか。(1つに○をつけ、必要事項を記入)

1.往復で利用する	2.行きのみ(片道)で利用する	3.帰りのみ(片道)で利用する	4.その他
↓	↓		
乗車時間 行き: _____ 時頃 帰り: _____ 時頃	現在、行きの方は“帰りの移動手段” 帰りの方は“行きの移動手段”を記入ください。(すべてに○) 1.鉄道 2.路線バス(ウイング神姫) 3.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」 4.デマンドタクシー「うね・のり愛号」 5.自動車(自分で運転) 6.自動車(家族の送迎) 7.タクシー 8.その他 ()		

問 7. バス(ゆらのすけ)をどのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○を付け、必要事項を記入)

1.週 _____ 日程度	2.月 _____ 日程度	3.今までに _____ 日利用したことがある
---------------	---------------	-------------------------

問 8. バス(ゆらのすけ)利用時の問題点についてお答えください。(いくつでも○)

1.特に問題はない	2.料金が高い	3.便数が少ない
4.バス停が遠い	5.利用の仕方が分かりづらい	6.遠回りになる
7.行きたい場所にバス停がない	8.鉄道やバスへの乗継が不便	
9.バスが乗りにくい(段差があるなど)	10.利用したい時間に運行していない	
11.バスを待つ環境が悪い(ベンチや上屋がない)	12.バス停に駐輪場がない	13.その他 ()

問 9. バス(ゆらのすけ)の運行が、仮になかったと仮定したら、目的地までどうやって行きますか。(いくつでも○)

1.目的地に行けなくて困る	2.自動車(家族等の送迎)	3.自動車(自分で運転)
4.自動二輪・原付バイク	5.自転車	6.徒歩
7.タクシー	8.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」	9.路線バス(ウイング神姫)
10.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	11.鉄道	12.その他 ()

問 10. その他にご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

【自由意見欄】

調査にご協力いただき、ありがとうございました。
 調査票は調査員にお渡しいただくか、運賃箱横の回収箱に投函してください。

< アンケート調査票[ていじゅうろう 上郡ルート](1/2) >

調査時間 () : () 調査員名 ()

定住自立圏圏域バス ていじゅうろう(上郡ルート) 利用者アンケート調査票

日ごろより、赤穂市政に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

本市では、地域公共交通のマスタープランとなる「赤穂市地域公共交通計画」を策定するため、定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」をご利用いただいている方を対象にアンケート調査を実施し、利用状況等の実態を把握することとしております。

なお、本調査結果は、全て統計的に処理し、他の目的に使用することは一切ありません。

ご多忙の中、大変恐縮ではありますが、本調査にご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

赤穂市地域公共交通活性化協議会（事務局：赤穂市企画政策課）

問 1. あなたのことについてお答えください。（必要事項を記入し、当てはまるものすべてに○）

住所	〒 □□□□-□□□□ 住所： _____ ※番地は不要です				
年齢 (1つに○)	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
	6. 60～64歳	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳～79歳	10. 80歳以上
職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 学生 5. 専業主婦・主夫 6. 無職（定年退職含む） 7. その他（ ）				
運転免許 (1つに○)	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 運転免許証は返納した 4. 持っていない（取得したことがない）				
自動車の運転 (1つに○)	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない				
世帯での車の保有 (1つに○)	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共有で利用できる車がある 3. 世帯に車はない				

問 2. 本日の目的地及び目的をお答えください。【帰宅中の方は行って来た先をお答えください】

（当てはまるものすべてに○、施設名または場所を分かる範囲で記入）

目的地	（赤穂市内） 1.イオン赤穂店 2.赤穂市民病院 3.市民会館 4.その他（ ）			
	（赤穂市外） _____ 市・町【目的施設 _____】			
目的	1.通勤 2.通学 3.買物（日常の買物） 4.買物（日常以外の買物） 5.通院・お見舞い 6.知人との交流 7.趣味・娯楽 8.食事 9.習い事 10.観光 11.仕事（通勤除く） 12.その他（ ）			

問 3. 乗車・降車バス停はどちらですか。（乗車バス停、降車バス停それぞれ当てはまるもの1つに記入）

※ 乗車バス停・降車バス停に○を記入していただき、他のバスに乗継する（した）方は乗継バス停までを記入ください。

バス停名	赤穂市民病院	新町	赤穂店	イオン	南野中	根木	門前	真殿	出口	中山	富原橋	権現前	宮前	東有年	有年橋	原	原西口	釜島	名田	小学校前	高田	郵便高前	高田
乗車																							
降車																							
バス停名	五丁目	高田合	上郡	ネオポリス	三丁目	高田合	一丁目	高田合	与井	与井西脇	あゆみ前	ハイツ	宮ヶ丘	上郡支店	J/A兵庫西	上郡駅							
乗車																							
降車																							

裏面へ続く

< アンケート調査票[ていじゅうろう 上郡ルート](2/2) >

問 4. バスの運賃は何で支払いますか。(1つに○)

1.現金	2. ICカード	3.その他 ()
------	----------	-----------

問 5. バス(ていじゅうろう)に乗る前・降りた後の移動手段は何ですか。(利用する [した] ものすべてに○)

乗る前	1.鉄道	2.路線バス(ウイング神姫)	3.市内循環バス「ゆらのすけ」
	4.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」	5.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	
降りた後	6.自動車(自分で運転)	7.自動車(家族等の送迎)	8.タクシー
	9.自動二輪・原付バイク	10.自転車	11.徒歩
	12.その他 ()		

問 6. 本日はバス(ていじゅうろう)を往復で利用されますか。(1つに○をつけ、必要事項を記入)

1.往復で利用する	2.行きのみ(片道)で利用する	3.帰りのみ(片道)で利用する	4.その他
↓	↓	現在、行きの方は“帰りの移動手段” 帰りの方は“行きの移動手段”を記入ください。(すべてに○)	
乗車時間 行き： _____ 時頃 帰り： _____ 時頃	1.鉄道 2.路線バス(ウイング神姫) 3.市内循環バス「ゆらのすけ」 4.デマンドタクシー「うね・のり愛号」 5.自動車(自分で運転) 6.自動車(家族の送迎) 7.タクシー 8.その他 ()		

問 7. バス(ていじゅうろう)をどのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○を付け、必要事項を記入)

1.週 _____ 日程度	2.月 _____ 日程度	3.今までに _____ 日利用したことがある
---------------	---------------	-------------------------

問 8. バス(ていじゅうろう)利用時の問題点についてお答えください。(いくつでも○)

1.特に問題はない	2.料金が高い	3.便数が少ない
4.バス停が遠い	5.利用の仕方が分かりづらい	6.遠回りになる
7.行きたい場所にバス停がない	8.鉄道やバスへの乗継が不便	
9.バスが乗りにくい(段差があるなど)	10.利用したい時間に運行していない	
11.バスを待つ環境が悪い(ベンチや上屋がない)	12.バス停に駐輪場がない	13.その他 ()

問 9. バス(ていじゅうろう)の運行が、仮になくなったと仮定したら、目的地までどうやって行きますか。(いくつでも○)

1.目的地に行けなくて困る	2.自動車(家族等の送迎)	3.自動車(自分で運転)
4.自動二輪・原付バイク	5.自転車	6.徒歩
7.タクシー	8.市内循環バス「ゆらのすけ」	9.路線バス(ウイング神姫)
10.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	11.鉄道	12.その他 ()

問 10. その他にご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

【自由意見欄】

調査にご協力いただき、ありがとうございました。
調査票は調査員にお渡しいただくか、運賃箱横の回収箱に投函してください。

< アンケート調査票[ていじゅうろう 備前ルート](1/2) >

調査時間 () 調査員名 ()

定住自立圏圏域バス ていじゅうろう(備前ルート) 利用者アンケート調査票

日ごろより、赤穂市政に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。
本市では、地域公共交通のマスタープランとなる「赤穂市地域公共交通計画」を策定するため、定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」をご利用いただいている方を対象にアンケート調査を実施し、利用状況等の実態を把握することとしております。
なお、本調査結果は、全て統計的に処理し、他の目的に使用することは一切ありません。
ご多忙の中、大変恐縮ではありますが、本調査にご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
赤穂市地域公共交通活性化協議会（事務局：赤穂市企画政策課）

問 1. あなたのことについてお答えください。(必要事項を記入し、当てはまるものすべてに○)

住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		住所:	_____ ※番地は不要です	
年齢 (1つに○)	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
	6. 60～64歳	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳～79歳	10. 80歳以上
職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 学生 5. 専業主婦・主夫 6. 無職（定年退職含む） 7. その他（ ）				
運転免許 (1つに○)	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 運転免許証は返納した 4. 持っていない（取得したことがない）				
自動車の運転 (1つに○)	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない				
世帯での車の保有 (1つに○)	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共有で利用できる車がある 3. 世帯に車はない				

問 2. 本日の目的地及び目的をお答えください。【帰宅中の方は行っていた先をお答えください】
(当てはまるものすべてに○、施設名または場所を分かる範囲で記入)

目的地	(赤穂市内) 1.イオン赤穂店 2.赤穂市民病院 3.市民会館 4.その他()								
	(赤穂市外) _____ 市・町【目的施設 _____】								
目的	1. 通勤 2. 通学 3. 買物（日常の買物） 4. 買物（日常以外の買物） 5. 通院・お見舞い 6. 知人との交流 7. 趣味・娯楽 8. 食事 9. 習い事 10. 観光 11. 仕事（通勤除く） 12. その他()								

問 3. 乗車・降車バス停はどちらですか。(乗車バス停、降車バス停それぞれ当てはまるもの1つに記入)

※ 乗車バス停・降車バス停に○を記入していただき、他のバスに乗継する(した)方は乗継バス停までを記入ください。

バス停名	赤穂店	イオン	赤穂市民病院	新町	関西福祉大学	船渡	清水	寺山口	福石上	福石中東	福石中西	福石下	土師神根	渡瀬	三石ふれあいセンター	宮内	大橋	農協前	三石駅	船坂峠入口	三石	
乗車																						
降車																						

バス停名	畑	野谷木村	金谷	金谷西	牛神社入口	田倉下	福満	入口	ヨータイ	センタール	B&G海洋	吉永病院
乗車												
降車												

裏面へ続く

< アンケート調査票[ていじゅうろう 備前ルート](2/2) >

問 4. バスの運賃は何で支払いますか。(1つに○)

1.現金	2. ICカード	3.その他 ()
------	----------	-----------

問 5. バス(ていじゅうろう)に乗る前・降りた後の移動手段は何ですか。(利用する [した] ものすべてに○)

乗る前	1.鉄道	2.路線バス(ウイング神姫)	3.市内循環バス「ゆらのすけ」
	4.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」	5.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	
降りた後	6.自動車(自分で運転)	7.自動車(家族等の送迎)	8.タクシー
	9.自動二輪・原付バイク	10.自転車	11.徒歩
	12.その他 ()		

問 6. 本日はバス(ていじゅうろう)を往復で利用されますか。(1つに○をつけ、必要事項を記入)

1.往復で利用する	2.行きのみ(片道)で利用する	3.帰りのみ(片道)で利用する	4.その他
↓	↓	現在、行きの方は“帰りの移動手段” 帰りの方は“行きの移動手段”を記入ください。(すべてに○)	
乗車時間 行き： _____ 時頃 帰り： _____ 時頃	1.鉄道 2.路線バス(ウイング神姫) 3.市内循環バス「ゆらのすけ」 4.デマンドタクシー「うね・のり愛号」 5.自動車(自分で運転) 6.自動車(家族の送迎) 7.タクシー 8.その他 ()		

問 7. バス(ていじゅうろう)をどのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○を付け、必要事項を記入)

1.週 _____ 日程度	2.月 _____ 日程度	3.今までに _____ 日利用したことがある
---------------	---------------	-------------------------

問 8. バス(ていじゅうろう)利用時の問題点についてお答えください。(いくつでも○)

1.特に問題はない	2.料金が高い	3.便数が少ない
4.バス停が遠い	5.利用の仕方が分かりづらい	6.遠回りになる
7.行きたい場所にバス停がない	8.鉄道やバスへの乗継が不便	
9.バスが乗りにくい(段差があるなど)	10.利用したい時間に運行していない	
11.バスを待つ環境が悪い(ベンチや上屋がない)		
12.バス停に駐輪場がない	13.その他 ()	

問 9. バス(ていじゅうろう)の運行が、仮になくなったと仮定したら、目的地までどうやって行きますか。(いくつでも○)

1.目的地に行けなくて困る	2.自動車(家族等の送迎)	3.自動車(自分で運転)
4.自動二輪・原付バイク	5.自転車	6.徒歩
7.タクシー	8.市内循環バス「ゆらのすけ」	9.路線バス(ウイング神姫)
10.デマンドタクシー「うね・のり愛号」	11.鉄道	12.その他 ()

問 10. その他にご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

【自由意見欄】

調査にご協力いただき、ありがとうございました。
調査票は調査員にお渡しいただくか、運賃箱横の回収箱に投函してください。

< アンケート調査票[路線バス](1/2) >


赤穂市 路線バス利用者アンケート調査票


日ごろより、赤穂市政に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。
本市では、地域公共交通のマスタープランとなる「赤穂市地域公共交通計画」を策定するため、路線バスをご利用いただいている方を対象にアンケート調査を実施し、利用状況等の実態を把握することとしております。

なお、本調査結果は、全て統計的に処理し、他の目的に使用することは一切ありません。
ご多忙の中、大変恐縮ではありますが、本調査にご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

赤穂市地域公共交通活性化協議会（事務局：赤穂市企画政策課【担当：^{イハラ}庵原・^{タテベ}建部】）
電話 0791-43-6867

下のQRコードを読み取ることで、スマートフォン等からでも回答いただけます。



問1. あなたのことについてお答えください。（必要事項を記入し、当てはまるものすべてに○）

住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> または住所： _____ ※番地は不要です				
年齢 (1つに○)	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
	6. 60～64歳	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75～79歳	10. 80歳以上
職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 学生 5. 専業主婦・主夫 6. 無職（定年退職含む） 7. その他（ _____ ）				
運転免許 (1つに○)	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 運転免許証は返納した 4. 持っていない（取得したことがない）				
自動車の運転 (1つに○)	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない				
世帯での車の保有 (1つに○)	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共有で利用できる車がある 3. 世帯に車はない				

問2. このバスに乗って本日はどちらまで行かれますか。（駅などの経由地ではなく、最終目的地をご記入ください）（施設名または場所を分かる範囲で記入）

目的地	【赤穂市内】施設・場所名 _____ （例：赤穂市民病院）
	【赤穂市外（ _____ 市・町）】施設・場所名 _____

問3. 本日の外出目的をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

目的	1. 通院・お見舞い	2. 通学	3. 通勤	4. 仕事（通勤除く）
	5. 買物（日常の買物）	6. 買物（日常以外の買物）	7. 趣味・娯楽	
	8. その他（ _____ ）			

問4. 乗ったバス停はどちらですか。（当てはまるもの1つに○）

乗車	1. 播州赤穂駅 2. 赤穂市民病院 3. その他（ _____ ）
----	--

問5. 降りたバス停はどちらですか。（当てはまるもの1つに○）

降車	1. 播州赤穂駅 2. 赤穂市民病院 3. その他（ _____ ）
----	--

問6. 乗車した日時をお答えください。（おおよその時刻で結構です）

_____ 月 _____ 日 _____ 時 _____ 分 ごろ

裏面へ続く

< アンケート調査票[路線バス](2/2) >

問7. 利用した路線はどちらですか。(分からない方は回答なしで結構です) (1つに○)

1.御崎線	(播州赤穂駅～赤穂市民病院～亀の井ホテル赤穂など)
2.小島線	(播州赤穂駅～坂越駅～小島・アース製菓など)
3.湯の内・槇線	(播州赤穂駅～関西福祉大学・居村～槇など)
4.千鳥線	(播州赤穂駅～城西小学校～千鳥南口など)
5.有年・上郡線	(播州赤穂駅～有年駅など)

問8. このバスの運賃は何で支払いますか。(1つに○)

1.現金	2.ICカード	3.定期券	4.その他()
------	---------	-------	----------

問9. このバスに乗る前・降りた後の移動手段は何ですか。(利用する[した]ものすべてに○)

乗車前	1.徒歩	2.鉄道	3.自動車(家族等の送迎)	4.自動車(自分で運転)
	5.その他()			
降車後	1.徒歩	2.鉄道	3.自動車(家族等の送迎)	4.自動車(自分で運転)
	5.その他()			

問10. 本日はこのバスを往復で利用されますか。(1つに○をつけ、必要事項を記入)

1.往復で利用する	2.片道で利用する
-----------	-----------

行きまたは帰りに利用するこのバス以外の移動手段をご記入ください。(すべてに○)

1.タクシー	2.自動車(家族等の送迎)	3.自動車(自分で運転)	
4.他のバス	5.鉄道	6.徒歩	7.その他()

問11. このバスをどのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○を付け、必要事項を記入)
(1つに○)

〔 週・月・今まで 〕 に _____ 日 利用

問12. このバスをご利用時の問題点についてお答えください。(いくつでも○)

1.特に問題はない	2.料金が高い	3.便数が少ない	4.バス停が遠い
5.遠回りになる	6.その他()		

問13. このバスの運行が、仮になくなったと仮定したら、目的地までどうやって行きますか。
(いくつでも○)

1.目的地に行けなくて困る	2.タクシー	
3.自動車(家族等の送迎)	4.自動車(自分で運転)	
5.徒歩	6.自転車	7.その他()

問14. その他にご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

〔 自由意見欄 〕

調査にご協力いただき、ありがとうございました。調査票は車内の回収箱に投函してください。
(筆記具も回収箱に投函いただいて問題ありません)



< アンケート調査票[うね・のり愛号](1/2) >

運転手記入欄 調査日 (月 日) 調査時間 (:)

デマンドタクシー うね・のり愛号 利用者アンケート調査票

日ごろより、赤穂市政に格別のご協力をいただき厚くお礼申し上げます。
本市では、地域公共交通のマスタープランとなる「赤穂市地域公共交通計画」を策定するため、デマンドタクシー「うね・のり愛号」をご利用いただいている方を対象にアンケート調査を実施し、利用状況等の実態を把握することとしております。

なお、本調査結果は、全て統計的に処理し、他の目的に使用することは一切ありません。
ご多忙の中、大変恐縮ではありますが、本調査にご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

赤穂市地域公共交通活性化協議会（事務局：赤穂市企画政策課）

問 1. あなたのことについてお答えください。（必要事項を記入し、当てはまるものすべてに○）

住所 (1つに○)	1. 西有年 2. 東有年 3. 有年横尾 4. 有年檜原 5. 有年原 6. 有年牟礼 7. その他 (〒678— _____ または 住所：赤穂市 _____ (大字まで))
年齢 (1つに○)	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75歳～79歳 10. 80歳以上
職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. 学生 5. 専業主婦・主夫 6. 無職(定年退職含む) 7. その他 (_____)
運転免許 (1つに○)	1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動二輪・原付バイクの免許のみ持っている 3. 運転免許は返納した 4. 持っていない(取得したことがない)
自動車の運転 (1つに○)	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが、不安である 3. 運転できない
世帯での車の保有 (1つに○)	1. 自分が自由に利用できる車がある 2. 家族共有で利用できる車がある 3. 世帯に車はない

問 2. 乗車・降車場所はどちらですか。（乗車場所、降車場所それぞれ当てはまるもの1つに記入）

※ 乗車場所・降車場所に○を記入していただき、他のバスに乗り継ぎする(した)方は乗継場所までを記入ください。

乗降場所	自宅	診療所	有年公民館	有年郵便局	有年隣保館	有年小学校	有年小学校	原停留所	宮前八	有年JR
乗車										
降車										

問3へ

問5へ

問 3. 本日の目的地をお答えください。【帰宅中の方は行って先をお答えください】

(当てはまるものすべてに○、施設名または場所を分かる範囲で記入)

目的地	(赤穂市内) 1.イオン赤穂店 2.赤穂市民病院 3.市民会館 4.その他 (_____)
	(赤穂市外) _____ 市・町【目的施設 _____】

問 4. 上記の目的地までの移動で、デマンドタクシー(うね・のり愛号)以外で利用される交通手段をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

他の交通手段	1. 鉄道 2. 路線バス(ウエスト神姫) 3. 市内循環バス「ゆらのすけ」
	4. 定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」 5. その他 (_____)

問5へ

問 5. 本日はどのような目的で移動していますか。（当てはまるものすべてに○）

1. 通勤	2. 通学	3. 買物(日常の買物)	4. 買物(日常以外の買物)
5. 通院・お見舞い	6. 知人との交流	7. 趣味・娯楽	8. 食事
9. 習い事	10. 観光	11. 仕事(通勤除く)	12. その他 (_____)

(裏面へつづく)

< アンケート調査票[うね・のり愛号](2/2) >

問 6. 本日はデマンドタクシー(うね・のり愛号)を往復で利用されますか。(1つに○をつけ、必要事項を記入)

1.往復で利用する	2.行きのみ(片道)で利用する 3.帰りのみ(片道)で利用する 4.その他
↓	↓ 現在、行きの方は“帰りの移動手段” 帰りの方は“行きの移動手段”を記入ください。(すべてに○)
乗車時間 行き： _____ 時頃 帰り： _____ 時頃	1.鉄道 2.路線バス(ウエスト神姫) 3.市内循環バス「ゆらのすけ」 4.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」 5.自動車(自分で運転) 6.自動車(家族の送迎) 7.タクシー 8.その他(_____)

問 7. デマンドタクシー(うね・のり愛号)をどのくらいの頻度で利用されていますか。(1つに○を付け、必要事項を記入)

1.週 _____ 日程度	2.月 _____ 日程度	3.今までに _____ 日利用したことがある
---------------	---------------	-------------------------

問 8. デマンドタクシー(うね・のり愛号)利用時の問題点についてお答えください。(いくつでも○)

1.特に問題はない	2.料金が高い	3.利用の仕方が分かりづらい
4.行きたい場所に乗降場所がない(乗降場所に追加してほしい場所： _____)		
5.車両が乗りにくい(段差があるなど)	6.利用したい時間に運行していない	
7.乗降場所の環境が悪い(ベンチや上屋がない)	8.予約の電話が大変	
9.その他(_____)		

問 9. デマンドタクシー(うね・のり愛号)の運行が、仮になくなったと仮定したら、目的地までどうやって行きますか。(いくつでも○)

1.目的地に行けなくて困る	2.自動車(家族等の送迎)	3.自動車(自分で運転)
4.タクシー	5.自動二輪・原付バイク	6.自転車
7.徒歩	8.市内循環バス「ゆらのすけ」	9.定住自立圏圏域バス「ていじゅうろう」
10.路線バス(ウエスト神姫)	11.鉄道	
12.その他(_____)		

問 10. その他にご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

【自由意見欄】

調査にご協力いただき、ありがとうございました。
 お手数ですが、降車の際に運転手の方に調査票をお渡しください。
 【お問い合わせ先】赤穂市企画政策課(担当:庵原・徳部) 電話 0791-43-6867