

でんでんむし運動

アポ電(でん)に でんわ 無視(むし)するで

お金を騙し取られないためには、
「犯人からの電話」にでないことが効果的です。

❖ 自宅の固定電話機に防犯対策をとりましょう

- 防犯機能付き電話機を活用しましょう。
- 在宅中の留守番電話設定、ナンバーディスプレイを活用して、電話の相手を確認してから応答しましょう。

❖ 「家族の絆」で被害を防止しましょう

- 身近な高齢者に防犯機能付き電話機をプレゼントしましょう。
- 家族で高齢者宅の電話機の防犯機能や留守番電話機能を設定してあげましょう。

ひょうご防犯ネット 特殊詐欺の防犯情報をお届けします。

登録方法

support@police.pref.hyogo.lg.jp



に空メールを送信

空メール送信後、「ひょうご防犯ネット」からメールが返信されます。
受信画面の案内に沿って、登録手続きを行ってください。

※2次元コードの読み取りができない場合は上記アドレスに空メールを送信してください。
この場合は、必ず件名を入力してください。

⚠ 迷惑メール設定をしている方は、hbnet@police.pref.hyogo.lg.jpからのメールが受信できるように設定をお願いします。

兵庫県警察本部 生活安全企画課 犯罪抑止対策室 TEL 078-341-7441

騙されないで

電話で
お金の話は

コンビニで
〇〇カードを
買っては

詐欺 です

あなた

家族

あなたの大切な財産が狙われています。
家族で財産を守りましょう。

被害を防ぐためには

犯人からの電話に出ないこと
詐欺の手口を知っておくこと

が大切です!

兵庫県警察

還付金はATMでは 受け取れません!



ある日、自宅の電話に
役所の職員をかたる者から
電話がかかってきました。

具体的な手口

- 役所の職員をかたって、自宅に電話をかけてきます。
- 土曜日や休日の役所が休みの日でも、犯人からの電話はかかってきます。
- 「すぐに手続きをしないとお金が返ってこない。」と言って、焦らせます。
- 携帯電話で通話しながら、ATMの操作方法を指示してきます。
- 言われたとおりにATMを操作すると犯人の口座に振込手続きをさせられ、お金を騙し取られてしまいます。

防犯ポイント

- ATMを操作して還付金の手続きはできません。
- 「還付金」と言われれば、まずは電話を切って、家族や警察に相談しましょう。
- 役所から「還付金があります。」と電話がかかってくることはありません。

ATMでの携帯電話はダメ!!

- 携帯電話で通話しながらATMを操作するのはやめましょう。
- 携帯電話で通話しながらATMを操作している人を見かけたら、ATMの操作を中断するように声を掛けましょう。



電話の内容は、「医療費の還付金があるので、すぐにATMへ行き、手続きをとってください。」といっていました。



早速近くのATMへ行き、
携帯電話で指示された通り
ATMを操作しました。



その後、通帳残高を確認
するとお金をだまし取られて
いたことがわかりました。

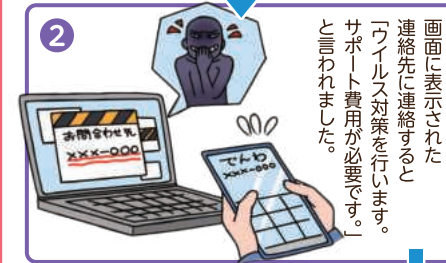
表示された連絡先には 電話しないで!



ある日、インターネットを
閲覧中、突然パソコンから
警告音が鳴りだし、
「ウイルスに感染した」と
メッセージが表示
されました。



ある日、携帯電話に知らない
番号から「ご利用料金のお支
払いが完了していません。
本日中にサポートセンター
までご連絡ください。」という
メッセージが届きました。



画面に表示された
連絡先に連絡すると
「ウイルス対策を行います。
サポート費用が必要です。」
と言われました。



表示された連絡先に
電話すると
「本日中に支払わなければ
裁判になる。」などと
言われました。

防犯ポイント

- 画面に表示された連絡先には電話しないでください。
- 身に覚えのない料金請求のメッセージが届いた場合は、家族や警察に相談してください。
- ニセ画面が表示されたら、画面を閉じるか電源を切ってください。
- 「コンビニで〇〇カードを買って。」と言われたら詐欺です。



連絡先の相手は、ATMでの
振込やコンビニで〇〇カード
を購入して支払うよう
言っていました。

具体的な手口

- 「一旦支払ってもらえれば返金される。」と言葉巧みに騙します。
- コンビニで〇〇カード(電子マネー)を買うよう指示します。



指示のとおり〇〇カードを
買い、裏面に記載された
認証番号を伝えられた。
買ったカードの利用権を
だまし取られてしまいました。

〇〇カードを
買ったから
お返しはいいわ。

